Публичная оферта
на заключение договора на оказание услуг
(ред. от 05.05.2026)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Миксвел» (ООО «Миксвел»), далее по тексту именуемое **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Баскакова И.М., действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае осуществления лицом, которому адресовано данное предложение (далее – «Оферта»), действий, направленных на принятие изложенных ниже условий (далее – «Акцепт»), такое лицо становится стороной договора и далее именуется **«Агентство»**.
Каждая из сторон по отдельности далее также именуется как **«Сторона»**, а совместно – **«Стороны»**.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизационный платеж** – однократный платеж, совершаемый Агентством для целей Акцепта настоящей Оферты.
1.2. **Агентство** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший Акцепт настоящей Оферты.
1.3. **Акцепт** – совершение Агентством определенных действий, направленных на полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
1.4. **АО «ТКП» (ТКП)** – организация, обеспечивающая взаиморасчеты между Агентствами и Провайдерами.
1.5. **Доступ к Платформе MixVel** – предоставление права использования Платформы MixVel на условиях неисключительной (простой) лицензии в объеме и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.
1.6. **Доступ к Терминалу MixVel** – предоставление права использования Терминала MixVel на условиях неисключительной (простой) лицензии в объеме и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.
1.7. **Запрос** – любая транзакция в формате сообщений, созданная с использованием Модуля «Кассир» и/или Терминала MixVel. Запрос включает операции Пользователей Агентства по поиску, просмотру и бронированию Трэвел-контента, а также проведение вторичных операций: деление заказа, изменение, возврат и обмен Электронных документов. Полный перечень Запросов приведен на Информационном портале Исполнителя.
1.8. **Запрос в секунду (Request per second, RPS)** – количество Запросов, получаемых и обрабатываемых Платформой MixVel или Терминалом MixVel за одну секунду.
1.9. **Заявка –** обращение Агентства в адрес Исполнителя, направленное в СОЗ или на почту support@mixvel.com, содержащее запрос на описание Пультов, их подключение, отключение, блокировку или изменение либо описание Пользователей Агентств в Терминале MixVel. В запросе также должны содержаться все данные об Агентстве, Пользователях Агентства, ППР, Сеансе, рабочей среде и т.д. В СОЗ Заявка заполняется Агентством по закрепленной в СОЗ форме. По почте support@mixvel.com Заявка направляется Агентством в свободной форме, но с обязательным содержанием данных, предварительно запрошенных Исполнителем у Агентства любым доступным способом, в случае отсутствия в Заявке необходимых данных Исполнитель повторно запрашивает их у Агентства.
1.10. **Идентификатор Агентства на Платформе MixVel** – индивидуальный 5-символьный код, состоящий из букв и цифр, который присваивается Агентству после Акцепта Оферты для его идентификации в Платформе MixVel.

1.11. **Идентификатор Пользователя Агентства в Терминале MixVel** - код, принадлежащий Пользователю Агентства, позволяющий идентифицировать в Терминале MixVel право данного Пользователя Агентства взаимодействовать с Терминалом MixVel в Сеансе.

1.12. **Информационный портал Исполнителя** – информационный веб-ресурс с актуальной документацией и иной информацией о Платформе MixVel и Терминале MixVel, размещенный по адресу: https://docs.mixvel.io/. Информационный портал Исполнителя включает в себя ссылки на каналы связи и распространения информации, обеспечивающие доступ к актуальным данным о Платформе MixVel и Терминале MixVel, а также используемые для передачи юридически значимых уведомлений со стороны Исполнителя. Данные, размещенные на Информационном портале Исполнителя и каналах связи, ссылки на которые размещены на нем, являются неотъемлемой частью Договора и имеют обязательную юридическую силу, а также признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем на Информационный портал Исполнителя, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.

1.13. **Кабинет Агентства MixVel (ЛК «БОСС»)** – веб-приложение (программа для ЭВМ), входящее в состав Платформы MixVel, предназначенное для управления сетью продаж Агентства и оперативного контроля его работы на Платформе MixVel. ЛК «БОСС» позволяет настроить работу ППР в нескольких Сеансах одновременно с использованием Модуля «Кассир». Также ЛК «БОСС» предоставляет возможность подавать заявки на получение Реквизитов Сеанса и других настроек, необходимых для корректной работы Платформы MixVel, в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя. Перечень функциональных возможностей ЛК «БОСС» приведен на Информационном портале Исполнителя.

1.14. **Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА, IATA)** – это международная неправительственная организация, объединяющая авиаперевозчиков по всему миру и устанавливающая авиационные стандарты.

1.15. **Модуль «Кассир»** – веб-приложение (программа для ЭВМ), входящее в состав Платформы MixVel, которое позволяет Пользователям Агентства с помощью графического интерфейса осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента, получать Электронные документы, а также выполнять вторичные операции: деление заказа, изменение, возврат и обмен Электронных документов. Технические и функциональные требования, а также порядок подключения к Модулю «Кассир» описаны на Информационном портале Исполнителя.

1.16. **Отчетный период** – период оказания Исполнителем услуг по Договору, равный 1 (Одному) календарному месяцу, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

1.17. **Оферта** – настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: https://docs.mixvel.io/ru/legaldocs/agentsoffer.pdf, представляющий собой предложение Исполнителя заключить с Агентством договор на оказание услуг в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора и сотрудничества Сторон.

Ранее актуальный текст настоящей Оферты публиковался в сети «Интернет» по адресу: https://docs.mixvel.com/ru/legaldocs/agentsoffer.pdf. С 15.01.2026 в связи с изменением доменного имени сайта актуальная редакция Оферты, включая все вносимые изменения и дополнения, размещаются по адресу: https://docs.mixvel.io/ru/legaldocs/agentsoffer.pdf. Продолжая оплачивать Услуги, Агентство подтверждает, что вне зависимости от даты Акцепта Оферты (в т.ч. Акцепта, совершённого до 15.01.2026) оно обязуется руководствоваться и исполнять условия, содержащиеся в тексте Оферты, опубликованном на последнем указанном адресе.

1.18. **Платформа MixVel** – аккредитованная в ИАТА (код 1К) программа для ЭВМ, являющаяся автоматизированной информационной системой оформления пассажирских перевозок и обеспечивающая доступ к Трэвел-контенту с целью его поиска, просмотра и бронирования. Платформа MixVel обеспечивает получение информации о Трэвел-контенте и возможность оформления Электронных документов, в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и других. Программа для ЭВМ «Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)» зарегистрирована в Роспатенте (свидетельство № 2022616651) и включена в реестр российского программного обеспечения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

1.19. **Правила Платформы MixVel** – совокупность положений, регламентирующих процесс использования Платформы MixVel Провайдером, Агентством (Пользователем Агентства), а также дополняющих Договор и определяющих условия, при которых Стороны несут ответственность за нарушение положений Правил Платформы MixVel и Договора, а также совокупность условий и положений, регулирующих взаимные обязательства Сторон. Правила Платформы MixVel размещены по адресу https://docs.mixvel.io/ru/legaldocs/platformrules.pdf, являются неотъемлемой частью Договора, имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем в Правила Платформы MixVel, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.

1.20. **Правила Терминала MixVel** – совокупность положений, регламентирующих процесс использования Терминала MixVel Провайдером, Агентством (Пользователем Агентства), а также дополняющих Договор и определяющих условия, при которых Стороны несут ответственность за нарушение положений Правил Терминала MixVel и Договора, а также совокупность условий и положений, регулирующих взаимные обязательства Сторон. Правила Терминала MixVel размещены по адресу https://docs.mixvel.io/ru/legaldocs/terminalrules.pdf, являются неотъемлемой частью Договора, имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем в Правила Терминала MixVel, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.

1.21. **Провайдер** – юридическое лицо, предоставляющее посредством Платформы MixVel и/или Терминала MixVel один или несколько из следующих видов услуг: услуги пассажирских перевозок авиационным/железнодорожным/автомобильным/водным видами транспорта; гостиничные услуги по временному размещению и/или обеспечению временного проживания; услуги страхования, а также иные услуги, сопутствующие указанным видам Трэвел-контента.

1.22. **Пункт продаж Агентства (ППР)** – элемент Платформы MixVel и Терминала MixVel, включающий пункт продаж, предоставляемый Провайдером или ТКП. В рамках Доступа к Платформе MixVel для ППР Агентство вводит Реквизиты Сеанса в ЛК «БОСС» в целях обеспечения корректной работы Модуля «Кассир», в рамках Доступа к Терминалу MixVel Агентство указывает ППР в Заявке в целях обеспечения корректной работы Терминала MixVel.

1.23. **Пульт** – терминал, описанный в Терминале MixVel под уникальным технологическим адресом (ТАП), с программным обеспечением, позволяющим осуществлять взаимодействие с Терминалом MixVel (бронирование мест, получение справок и т.д.), принадлежащий Агентству.

1.24. **Пользователь Агентства (Оператор)** – лицо, осуществляющее операции по поиску, просмотру и бронированию Трэвел-контента в порядке и на условиях, предусмотренных

Договором, и в соответствии с информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

1.25. **Прямой Сеанс** – режим взаимодействия Платформы MixVel и/или Терминала MixVel с Провайдером, который предоставляет Пользователям Агентства возможность осуществления поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента с оформлением Электронных документов (включая Электронные билеты, ЭМД, ваучеры, страховые полисы и др.) на бланках (по форме) Провайдера.

1.26. **Реквизиты Сеанса** – набор обязательных данных, предоставляемый владельцем Сеанса (Провайдером или ТКП), необходимый для обеспечения работы Агентства на Платформе MixVel или в Терминале MixVel.

1.27. **Сеанс** – режим взаимодействия Платформы MixVel и/или Терминала MixVel с системой Провайдера и/или ТКП, предоставляющий возможность Пользователям Агентства осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента, а также возможность оформления Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.).

1.28. **Сеанс ТКП** – режим взаимодействия Платформы MixVel и/или Терминала MixVel с Провайдером, предоставляющий Пользователям Агентства возможность осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента, оформлять ЭМД и Электронные документы на бланках (по форме) системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ).

1.29. **Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система обмена информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия.

1.30. **Система Обработки Заявок (СОЗ)** – система, предназначенная для размещения**,** регистрации и контроля исполнения различных Заявок Агентства специалистами Исполнителя, установленная на сайте: https://private.sirena-travel.ru/demands/**.**

1.31. **Терминал MixVel** - аккредитованный в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте (код 1H) программно-технический комплекс распределительной системы, позволяющий в автоматическом режиме обеспечивать доступ Пультам Агентства к Трэвел-контенту. Дополнительное описание Терминала MixVel указано в Правилах Терминала MixVel.

1.32. **Трэвел-контент** – услуги и/или продукты Провайдера, доступные для поиска, просмотра и бронирования Пользователями Агентства с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.

1.33. **Уровень доступности** – ожидаемый уровень, при котором Платформа MixVel или Терминал MixVel доступны в обозначенные требованиями дни и часы, без незапланированных простоев, с предоставлением предварительного уведомления о запланированных перерывах в работе.

1.34. **Учетная запись Пользователя Агентства** – элемент Платформы MixVel, создаваемый Агентством для каждого Пользователя Агентства, работающего непосредственно с конечными потребителями и имеющего возможность поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента с использованием Модуля «Кассир».

1.35. **Центр бронирования авиаперевозок (ЦБА)** – программно-технический комплекс обработки данных, содержащий актуализированную информацию о ресурсах мест Провайдеров.

1.36. **Электронный билет** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора об оказании услуг между Провайдером и конечным потребителем, в котором информация об оказанной услуге представлена в электронно-цифровой форме.

1.37. **Электронный документ** – документ в электронном виде, удостоверяющий договор на оказание услуг между Провайдером и конечным потребителем Трэвел-контента, в котором в электронно-цифровой форме указана детальная информация о предоставляемом Трэвел-контенте, включая сборы, сопутствующие таким услугам.

1.38. **Электронный Многоцелевой Документ (ЭМД)** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора между Провайдером и конечным потребителем на оказание дополнительных услуг, а также оформления сопутствующих сборов, не включенных в стоимость Электронного документа.

1.39. **Электронный купон (купон)** – часть записи об Электронном билете для каждого сегмента перевозки и/или часть записи ЭМД для каждого вида дополнительной услуги.

1.40. **Электронная почта представителя Агентства** – адрес электронный почты, указанный представителем Агентства при регистрации Агентства в ЛК «БОСС» и/или адрес электронной почты, указанный представителем Агентства в анкете, размещенной в разделе ЛК «БОСС» «Контакты руководителя или доверенного лица».

Термины, прямо не определенные в Оферте, толкуются в соответствии с Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel, информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя, законодательством Российской Федерации и отраслевыми стандартами в сфере авиационной индустрии Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая Оферта адресована неопределенному кругу юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей.

2.2. Совершая Акцепт Оферты, Агентство подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями оказания услуг, изложенными в настоящей Оферте.

2.3. Акцепт Оферты производится Агентством путем последовательного совершения следующих действий:

а) корректное заполнение анкеты Агентства (раздел «Агентство» в меню ЛК «БОСС») на lk.mixvel.io. Корректность заполнения анкеты определяется в соответствии с условиями пунктов 5.4 и 5.5 Оферты;

б) проставление отметки, подтверждающей ознакомление и принятие настоящей Оферты, в процессе заполнения анкеты Агентства на lk.mixvel.io;

в) настройка обмена электронными документами с Исполнителем в Системе ЭДО – добавление Исполнителя в список контрагентов в Системе ЭДО, либо направление приглашения Исполнителю, либо принятие приглашения от Исполнителя.
Исполнитель использует Систему ЭДО «Контур.Диадок», идентификатор участника ЭДО (GUID): 2BM-7734473613-773401001-20230311075430067616б;

г) внесение Авторизационного платежа в размере 1 000,00 руб. (Одна тысяча рублей ноль копеек), включая НДС 22% - 180,33 руб. (Сто восемьдесят рублей тридцать три копейки).
Авторизационный платеж вносится Агентством в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента выполнения подпункта «а» настоящего пункта путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя:
ИНН: 7734473613
КПП: 773001001
Р/с: 40702810138000366891
БИК: 044525225
к/с: 30101810400000000225
Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК г. Москва.
Назначение платежа: «*Авторизационный платеж Агентства. Сумма 1000,00 руб., в т.ч. НДС (22%) 180,33 руб.*»
Внесенный Авторизационный платеж засчитывается в счет предоплаты за услуги, которые будут оказываться в последующих Отчетных периодах.

2.4. В случае если Агентство не исполнило хотя бы одно из действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящей Оферты, договор считается незаключенным, и, как следствие,

какие-либо обязательства между Исполнителем и Агентством на условиях данной Оферты не возникают. Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, до выполнения Агентством всех условий Акцепта.

2.5. Акцепт влечет за собой заключение договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в Оферте (далее – «Договор»). Договор считается заключенным с даты Акцепта и приравнивается к договору, заключенному в письменной форме.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках Оферты Агентству может быть одновременно предоставлен Доступ к Платформе MixVel и Доступ к Терминалу MixVel (далее – «Доступы») либо один из указанных Доступов по выбору Агентства в соответствии с разделом 5 Оферты.

3.2. По Договору Исполнитель предоставляет Агентству за вознаграждение следующие услуги (далее – **«Услуги»**):

3.2.1. В рамках использования Платформы MixVel:

а) предоставление Доступа к Платформе MixVel в соответствии с её функционалом посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир». Доступ к Платформе MixVel и способы её использования регулируются в соответствии с положениями, изложенными на Информационном портале Исполнителя и в Правилах Платформы MixVel;

б) обеспечение возможности поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента путем обработки Запросов в рамках предоставленного Доступа к Платформе MixVel;

в) обеспечение возможности получения Электронных документов (включая Электронные билеты и ЭМД) на Трэвел-контент с целью передачи конечному потребителю в рамках Доступа к Платформе MixVel;

г) техническое сопровождение, модификация (текущие доработки), тестирование и настройка Платформы MixVel. Для обеспечения бесперебойного функционирования Платформы MixVel и, как следствие, надлежащего оказания Услуг, техническое сопровождение оказывается на постоянной и регулярной основе в течение срока действия Договора в соответствии с Приложением № 2 к Оферте, Правилами Платформы MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя.

3.2.2. В рамках использования Терминала MixVel:

а) предоставление Доступа к Терминалу MixVel путем обеспечения Агентства Пультами;

б) обеспечение возможности получения Электронных документов (включая Электронные билеты и ЭМД) на Трэвел-контент с целью передачи конечному потребителю в рамках Доступа к Терминалу MixVel;

в) техническое сопровождение, модификация (текущие доработки), тестирование и настройка Терминала MixVel. Для обеспечения бесперебойного функционирования Терминала MixVel и, как следствие, надлежащего оказания Услуг техническое сопровождение оказывается на постоянной и регулярной основе в течение срока действия Договора в соответствии с Приложением № 2 к Оферте, Правилами Терминала MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя.

3.3. Технические требования к Услугам по Договору, а также требования к функционированию Платформы MixVel и Терминала MixVel указаны в Приложении № 2 к Оферте.

3.4. Способы использования и описание функционала Платформы MixVel и Терминала MixVel размещены на Информационном портале Исполнителя и в Правилах Платформы MixVel, Правилах Терминала MixVel.

3.5. Исполнитель предоставляет Агентству Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel в соответствии с их функционалом путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ к Платформе MixVel предоставляется без права скачивания дистрибутива и инсталляции

его полностью или частично на оборудование Агентства. Доступ к Терминалу MixVel осуществляется через Пульты путем скачивания дистрибутива и инсталляции его на оборудование Агентства (Пользователей Агентства).

3.6. Стороны согласовали, что Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel предоставляется Агентству в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты, а также в соответствии с условиями и информацией, размещёнными на Информационном портале Исполнителя, в Правилах Платформы MixVel и Правилах Терминала MixVel.

3.7. Пользование Агентством Услугами Исполнителя, предусмотренными в пункте 3.2 Оферты, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применимыми к оказанию Услуг, а также Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя.

3.8. Правила Платформы MixVel, Правила Терминала MixVel и информация, размещённая на Информационном портале Исполнителя, являются неотъемлемыми частями Договора и обязательны для исполнения Сторонами.

3.9. Услуги, указанные в подпунктах «б» - «г» пункта 3.2.1 и подпунктах «б» - «в» пункта 3.2.2 Оферты, являются Услугами, сопутствующими Доступам, и их потребление невозможно без предоставления Доступа к Платформе MixVel и/или Доступа к Терминалу MixVel. Поэтому в случае прекращения одного из Доступов оказание вышеуказанных сопутствующих Услуг в рамках соответствующего Доступа невозможно.

3.10. Условия настоящей Оферты о предоставлении Доступа к Платформе MixVel действуют лишь в тех случаях, когда между Агентством и Исполнителем отсутствует ранее заключенный договор о предоставлении Доступа к Платформе MixVel и оказании сопутствующих ему Услуг. Если между Сторонами уже существует вышеуказанный договор, положения настоящей Оферты в соответствующей части к Агентству не применяются.

3.11. Дата начала оказания Услуг по настоящей Оферте определяется следующим образом:

а) если к моменту приобретения Исполнителем исключительной лицензии на Терминал MixVel («01» августа 2025 г.) Агентство уже потребляло у иных лиц услуги, аналогичные Услугам, указанным в пункте 3.2.2 Оферты, то датой начала оказания Услуг по Договору, вне зависимости от даты Акцепта, считается «01» августа 2025 г. Агентство подтверждает, что Исполнитель оказывал Услуги с «01» августа 2025 г. до даты Акцепта в целях обеспечения непрерывности оказания Услуг Агентству;

б) в случае если Агентство ранее не потребляло Услуги, аналогичные Услугам, указанным в пункте 3.2.2 Оферты, то датой начала оказания Услуг будет считаться первый день календарного месяца, в котором был осуществлен Акцепт.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставлять Агентству Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel, их функционалам, обеспечивая их работоспособность в порядке и пределах, предусмотренных Офертой, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

4.1.2. Оказывать Услуги надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.3. Предоставлять Агентству информацию, связанную с оказанием Услуг по Договору, включая сведения о всех плановых перерывах в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, влияющих на оказание Услуг, в порядке, предусмотренном Офертой.

4.1.4. По запросу Агентства предоставлять в электронном виде детализацию оказанных Услуг за Отчетный период, сформированную на основании статистики Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.

4.1.5. Обеспечивать сохранность полученных от Агентства документов и информации.

4.1.6. Обеспечивать Агентству возможность выполнения следующих операций в рамках основного функционала Платформы MixVel и/или Терминала MixVel согласно Правилам Платформы MixVel и/или Правилам Терминала MixVel и информации, размещённой на Информационном портале Исполнителя:

- поиск и просмотр Трэвел-контента;
- бронирование, а также изменение и аннулирование (возврат) ранее забронированного Трэвел-контента в соответствии с действующей версией Платформы MixVel и/или Терминала MixVel;
- получение Электронных документов (включая Электронные билеты, ЭМД, ваучеры, страховые полисы и др.) от Провайдеров с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.

4.1.7. Обеспечивать Агентству круглосуточный доступ к Платформе MixVel и/или доступ к Терминалу MixVel с Уровнем доступности, согласованным в Приложении № 2 к Оферте, при этом Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к Платформе MixVel и/или доступа к Терминалу MixVel либо ограничение доступности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, если это явилось следствием некорректных или несоответствующих требованиям и возможностям Платформы MixVel и/или Терминала MixVel настроек, внесённых Агентством.

4.1.8. Обеспечивать функционирование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в соответствии с перечнем функциональных возможностей, представленным на Информационном портале Исполнителя.

4.1.9. Информировать Агентство не менее чем за 3 (Три) рабочих дня об изменениях в технологии работы с Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel, а также о переходе на новые версии и прекращении функционирования предыдущих версий Платформы MixVel и/или Терминала MixVel путем публикации информации на Информационном портале Исполнителя или иным способом, указанным на Информационном портале Исполнителя.

4.1.10. Предоставлять консультации Агентству по техническим и технологическим вопросам, возникающим при взаимодействии с Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel.

4.1.11. Обеспечивать Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel для организации работы Агентства в определенных ППР в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя.

4.1.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения корректно заполненной Заявки Агентства осуществлять подключение (отключение) Пультов Агентства непосредственно к Терминалу MixVel или описывать в Терминале MixVel Пульты Агентства, резидентно подключенные к ЦБА.

4.1.13. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения корректно заполненной Заявки блокировать Пульты Агентства и/или вносить соответствующие изменения в таблицы состояния Пультов.

4.1.14. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения корректно заполненной Заявки описывать Пользователей Агентства в Терминале MixVel.

4.2. **Исполнитель вправе:**

4.2.1. Осуществлять модификацию (текущие доработки) программно-технологического и технического обеспечения Платформы MixVel и Терминала MixVel без предварительного уведомления Агентства, если эта модификация (текущие доработки) не препятствует оказанию Услуг.

4.2.2. Вносить изменения в пользовательскую и техническую документацию. Информация об изменениях размещается Исполнителем на Информационном портале Исполнителя.

4.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в Правила Платформы MixVel, Правила

Терминала MixVel и иную информацию, размещенную на Информационном портале Исполнителя.

4.2.4. В плановом порядке отключать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel для технического обслуживания и замены программного обеспечения в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Оферте.

4.2.5. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств вследствие действий (бездействия) третьих лиц, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, предпринимать меры, направленные на анализ, устранение возникших обстоятельств, на минимализацию и/или предотвращение их негативных последствий, в том числе меры по приостановлению работы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в связи с чем Платформа MixVel и/или Терминал MixVel могут быть недоступны на более длительный срок до момента устранения обстоятельств, послуживших причиной их недоступности и отключения. При этом Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Агентству убытки, связанные с таким отключением.

4.2.6. В случае нарушения Агентством любых условий Договора, Правил Платформы MixVel, Правил Терминала MixVel, требований Провайдера, требований безопасности, технологий и инструкций Платформы MixVel, Терминала MixVel и/или условий любых документов и документации, размещенных на Информационном портале Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке незамедлительно после письменного уведомления Агентства по своему выбору и любым способом ограничить возможность Агентства осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента (приостановить оказание Услуг) или отказаться от Договора (расторгнуть Договор), если иное дополнительно не предусмотрено Офертой. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие у Агентства в связи с приостановкой оказания Услуг или расторжением Договора.

Моментом расторжения Договора считается дата получения Агентством соответствующего письменного уведомления в соответствии с пунктом 17.8 Оферты.

4.2.7. Привлекать третьих лиц для обеспечения выполнения обязательств по Договору. При этом Исполнитель несет полную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств третьими лицами, которые были им привлечены.

4.2.8. В случае если нагрузка на Платформу MixVel и/или Терминал MixVel, создаваемая Агентством, и/или совокупная нагрузка, создаваемая всеми Агентствами, снижает производительность Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в одностороннем порядке вводить необходимые ограничения по обработке Запросов для восстановления производительности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, уведомив об этом Агентство посредством электронной почты, или путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя, и/или с помощью иных официальных каналов Исполнителя. В срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента восстановления производительности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel Исполнитель обязуется снять указанные ограничения по обработке Запросов и уведомить об этом Агентство посредством электронной почты, или путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя, и/или с помощью иных официальных каналов Исполнителя.

4.2.9. Запрашивать и получать от Агентства информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору.

4.2.10. В любое время по своему усмотрению, предварительно уведомив Агентство, ограничить функционал Терминала MixVel либо прекратить предусмотренный Договором Доступ к Терминалу MixVel и оказание иных Услуг, предусмотренных пунктом 3.2.2 Оферты. Уведомление производится путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя и/или с помощью иных официальных каналов Исполнителя.

4.2.11. Вносить изменения в адрес размещения Информационного портала Исполнителя,

Правил Платформы MixVel и Правил Терминала MixVel в сети «Интернет», а также изменять корпоративный домен электронных адресов и/или адреса электронной почты. В случае внесения указанных изменений Исполнитель обязуется своевременно информировать Агентство посредством направления уведомления любым предусмотренным Офертой способом.

4.3. **Агентство обязуется:**

4.3.1. Своевременно осуществлять приемку и оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.3.2. Оперативно (в срок не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента обнаружения) информировать Исполнителя о характере возникших неисправностей в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel для принятия соответствующих мер по их устранению.

4.3.3. Использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel согласно их назначению и в пределах предоставленных прав, в порядке и на условиях, установленных Офертой, а именно:

- использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel в полном соответствии с Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя;
- управлять настройками на Платформе MixVel с использованием ЛК «БОСС», в том числе осуществлять регистрацию, изменение, блокировку, удаление данных Агентства о Реквизитах Сеанса, ППР, Пользователях Агентства в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя;
- обеспечивать корректное и достоверное заполнение и своевременную отправку заявок через ЛК «БОСС» и/или Заявок в отношении Терминала MixVel для получения Реквизитов Сеанса и проведения прочих настроек, необходимых для корректной работы Платформы MixVel и Терминала MixVel в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя. Ответственность за ошибки и неточности во внесенных данных, в т.ч. если они вызвали полную или частичную невозможность оказания Услуг, несет исключительно Агентство;
- обеспечивать сохранность Реквизитов Сеанса, логинов и паролей от ЛК «БОСС» и Терминала MixVel, Пультов, логинов и паролей Пользователей Агентства, а также всех других логинов и паролей, выданных Исполнителем Агентству.

4.3.4. В случае выявления Агентством факта размещения на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel неактуальной, некорректной, недостоверной, неполной, противоречащей законодательству Российской Федерации информации, незамедлительно в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов уведомить об этом Исполнителя путем направления письма на электронную почту info@mixvel.com или на электронную почту ответственного представителя Исполнителя для удаления или блокировки указанной информации, полученной от Провайдера. При этом ответственность за убытки, понесенные Агентством в связи с предоставлением такой информации Провайдером, несет непосредственно Провайдер. Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности в случае предоставления Провайдером неактуальной, некорректной, неполной и недостоверной информации о Трэвел-контенте, в том числе информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

4.3.5. В течение действия Договора собственными силами и за свой счет обеспечивать взаимодействие Пользователей Агентства с Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel, в том числе отслеживать изменения на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel, на Информационном портале Исполнителя.

4.3.6. При использовании Платформы MixVel и/или Терминала MixVel соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе при продаже Трэвел-контента конечным потребителям. При установлении факта нарушения Агентством требований

законодательства Российской Федерации при использовании Платформы MixVel и/или Терминала MixVel Исполнитель вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Агентства ограничить Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel или в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким ограничением или расторжением.

4.3.7. Самостоятельно поддерживать актуальное описание сущностей «Сотрудник» и «Реквизиты» в ЛК «БОСС», включая прикрепление/открепление ППР в Прямом Сеансе, в соответствии с требованиями, размещенными на Информационном портале Исполнителя.

4.3.8. Передавать Исполнителю (а также своевременно актуализировать) через Заявку необходимые данные о Пультах и Пользователях Агентства для описания их в Терминале MixVel, в том числе данные об актуальном наименовании Агентства, месте установки Пульта, ППР, контактных данных ответственного лица со стороны Агентства, технологическом адресе Пульта, коде валюты, коде Агентства, ip-адресе для подключения через сеть «Интернет», специализации Пульта, резидентном ЦБА, Представителе Агентства (Операторе) - его фамилии, имени, отчестве и номере.

4.3.9. Обеспечивать конфиденциальность информации, обмениваемой между Сторонами с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, своими силами и за свой счет предпринимать все необходимые меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к указанной информации.

4.3.10. Исполнять свои обязательства по Договору, руководствуясь информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel, а также регулярно отслеживать изменения, внесённые Исполнителем в вышеуказанные источники информации и документы. Агентство не может ссылаться на свою неосведомленность о внесении таких изменений Исполнителем, а также на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг по Договору, или отказываться от получения Услуг на основании несогласия с внесенными изменениями, в том числе по причине не ознакомления с ними или их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

4.3.11. Незамедлительно актуализировать Электронную почту представителя Агентства в ЛК «БОСС» в случае ее изменения, а также уведомлять об этом Исполнителя в порядке, установленном в пункте 17.8 Оферты.

4.3.12. Для предоставления Доступа к Терминалу MixVel обеспечить выполнение технических и организационных требований к подготовке рабочих мест для подключения Пультов к Терминалу MixVel и их эксплуатации, а также технических и организационных требований к защите рабочей станции удаленного доступа к Терминалу MixVel, изложенных в Правилах Терминала MixVel.

4.4. **Агентство вправе:**

4.4.1. Своевременно получать информацию о ходе оказания Услуг по Договору, а также обо всех плановых перерывах в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Оферте.

4.4.2. Предъявлять в письменном виде мотивированные претензии по техническим и технологическим вопросам, универсальным передаточным документам и счетам на оплату оказанных Услуг.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПОВ

5.1. Если иное не согласовано Сторонами отдельно, Исполнитель обязуется после заключения Договора и по запросу Агентства предоставить Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в порядке, предусмотренном настоящим

разделом Оферты, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и инструкциями на Информационном портале Исполнителя. Агентство, в свою очередь, обязуется оплатить Доступ к Платформе MixVel и Доступ к Терминалу MixVel в размере, установленном Приложением № 1 к Оферте.

5.2. Для фактического получения Доступа к Платформе MixVel Агентству необходимо последовательно осуществить следующие действия:

а) пройти процедуру регистрации в ЛК «БОСС»;

б) совершить Акцепт;

в) правильно заполнить анкету, все обязательные поля и реквизиты в ЛК «БОСС» (сущности), требуемые для полноценного функционирования Платформы MixVel в соответствии с Информационным порталом Исполнителя.

5.2.1. Доступ к Платформе MixVel считается предоставленным Исполнителем в день регистрации Агентством первой Учетной записи Пользователя Агентства в ЛК «БОСС».

5.3. Для фактического получения Доступа к Терминалу MixVel Агентству последовательно необходимо осуществить следующие действия:

а) пройти процедуру регистрации в ЛК «БОСС»;

б) совершить Акцепт;

в) направить Исполнителю соответствующую Заявку через СОЗ или на почту support@mixvel.com.

5.3.1. В случае неполучения Исполнителем заполненной Заявки в течение 1 (Одного) месяца с даты заключения Договора, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в части предоставления Доступа к Терминалу MixVel, уведомив об этом Агентство.

5.3.2. Фактически Доступ к Терминалу MixVel считается предоставленным с момента описания Пульта в Терминале MixVel.

5.4. Корректность заполнения анкеты, обязательных полей и реквизитов в ЛК «БОСС» и Заявок определяет Исполнитель на основании критериев, включающих полноту и достоверность предоставляемых данных, соблюдение внутренних правил Исполнителя, правообладателя Платформы MixVel, правообладателя Терминала MixVel и ТКП, а также сопоставление внесенных данных с официальными источниками, такими как ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

5.5. Если анкета Агентства, обязательные поля и реквизиты в ЛК «БОСС», Заявка были неправильно заполнены, Исполнитель направляет Агентству любым доступным способом, в том числе посредством электронной почты, СОЗ или ЛК «БОСС», требование о внесении исправлений. При выявлении несоответствий Исполнитель вправе отказать в предоставлении Доступа к Платформе MixVel и/или Доступа к Терминалу MixVel до момента устранения замечаний.

Агентство обязано устранить замечания и исправить анкету и/или Заявку, скорректировать заполнение обязательных полей и реквизитов в ЛК «БОСС» в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления.

В случае отсутствия своевременных изменений Акцепт признается несостоявшимся, соответственно Доступы не предоставляются, при этом Исполнитель освобождается от ответственности перед Агентством и не компенсирует возможные убытки последнего.

Неоткорректированные своевременно анкеты и Заявки могут быть удалены Исполнителем из ЛК «БОСС» и СОЗ в любой момент, что потребует повторного прохождения Агентством процедуры регистрации и/или заполнения новой анкеты или Заявки.

Исполнитель имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в случае нарушения Агентством настоящего пункта.

5.6. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, Исполнитель предоставляет Агентству Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel на срок действия Договора.

5.7. Использование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel допускается на территории всего мира.

5.8. Право пользования Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel предоставляется

Агентству исключительно в объеме, предусмотренном настоящей Офертой, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel.

5.9. Дополнительный и детализированный порядок доступа Агентства к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel размещен на Информационном портале Исполнителя.

5.10. Агентство вправе использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel следующими способами:

- иметь круглосуточный доступ к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами Платформы MixVel, Правилами Терминала MixVel и инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя, за исключением времени проведения профилактических работ, а также иных обстоятельств, предусмотренных Офертой. Загружать дистрибутив Платформы MixVel на устройство Агентства не допускается;
- использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel по целевому назначению в соответствии с функциональным и технологическим описанием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в пределах и на условиях, установленных настоящей Офертой, а также согласно информации, размещенной на Информационном портале Исполнителя;
- совершать Запросы, операции по поиску, просмотру и бронированию Трэвел-контента, вторичные операции: деление заказа, изменение, возврат и обмен Электронных документов в пределах функционала Платформы MixVel и/или Терминала MixVel и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

5.11. Права на использование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, прямо не предусмотренные настоящей Офертой, считаются не предоставленными Агентству вне зависимости от их взаимосвязи с предоставленными правами по иным договорам с Исполнителем.

5.12. Исполнитель вправе валидировать (проверять и подтверждать) заполненные при регистрации данные Агентства в ЛК «БОСС» и/или в Заявке, в том числе о Реквизитах Сеанса и ППР.

5.13. Любые изменения законодательства или правоприменительной практики, императивно предоставляющие Агентству дополнительные права в отношении Платформы MixVel и/или Терминала MixVel при условии их реализации или заявлении о реализации Агентством, предоставляют Исполнителю право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения за Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel по Договору с предварительным уведомлением Агентства.

5.14. При использовании Платформы MixVel и/или Терминала MixVel Агентству запрещается:

- перерабатывать или изменять программное обеспечение Платформы MixVel и/или Терминала MixVel любым способом (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), включая его перевод, брендирование, модификацию (текущие доработки) и любое иное изменение программного обеспечения, связанного или используемого при доступе к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel, в том числе выделение его компонентов и фрагментов для целей адаптации, инсталляции на аппаратных средствах, интеграции с другими программными обеспечениями, создания нового (производного) программного обеспечения, использования программного обеспечения в составе сложной вещи программно-аппаратного комплекса или облачного сервиса, распространять, публиковать, передавать компоненты программного обеспечения или документацию на него третьей стороне;
- создавать заявки для получения Реквизитов Сеанса и прочих настроек, необходимых для корректной работы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в Сеансе, любыми способами, кроме как через ЛК «БОСС» и/или Заявки, либо с нарушением инструкций, размещенных на Информационном портале Исполнителя;

- передавать третьим лицам Реквизиты Сеанса, логины и пароли от ЛК «БОСС» и/или Терминала MixVel (Пультов), логины и пароли Пользователей Агентства и Модуля «Кассир», сформированные с использованием ЛК «БОСС», а также все другие логины и пароли, выданные Исполнителем. Агентство несет ответственность за действия Пользователей Агентства и гарантирует исполнение ими обязательств, установленных Офертой;
- использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel иными способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel;
- использовать Платформу MixVel и/или Терминал MixVel с нарушением Правил Платформы MixVel, Правил Терминала MixVel и инструкций, размещённых на Информационном портале Исполнителя, и за пределами Услуг, согласованных Сторонами.

5.15. В случае нарушения требований, установленных пунктом 5.14 настоящей Оферты, Исполнитель вправе без предварительного уведомления Агентства заблокировать Пульты, Учетные записи Пользователей Агентства и Доступ к Платформе MixVel и/или Доступ к Терминалу MixVel, а также в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.

6. ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Сдача и приемка взятых Исполнителем обязательств по Договору осуществляется и оформляется путем согласования и подписания в каждом Отчетном периоде по усмотрению Исполнителя: или универсального передаточного документа, или иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации и признаваемого достаточным для целей бухгалтерского и налогового учета (далее – «**Закрывающий документ**»). Закрывающий документ составляется согласно форме, утвержденной Исполнителем или уполномоченными органами.

6.2. Исполнитель ежемесячно не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет в адрес Агентства Закрывающие документы, счет и оригинал счета-фактуры, оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Счет-фактура не оформляется и не представляется Агентству в случаях, когда Закрывающий документ в силу закона заменяет собой счет-фактуру.

6.3. Агентство в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения указанных документов либо (i) предоставляет мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов, либо (ii) подписывает Закрывающие документы.

6.4. В сроки, указанные в пункте 6.3 Оферты, Агентство обязуется самостоятельно проводить сверку указанной в Закрывающих документах, счетах и счетах-фактурах (если применимо) информации и стоимости с фактически потребленным Агентством объемом Услуг. В случае выявления разницы между выставленными документами и фактически потребленным Агентством объемом Услуг Агентство обязуется предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов, приложив соответствующие подтверждающие документы/данные и произведенные расчеты.

6.5. Если Исполнитель в сроки, установленные пунктом 6.3 Оферты, получает мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов, то он обязан устранить обоснованные замечания, указанные в мотивированном отказе, в разумные сроки, согласованные Сторонами, и повторно направить исправленные Закрывающие документы, а также при необходимости счет и счет-фактуру (если применимо) в адрес Агентства для подписания.

6.6. Если в течение срока, установленного пунктом 6.3 Оферты, Агентство не подпишет Закрывающие документы и не направит мотивированный отказ, то Услуги считаются принятыми Агентством. Датой приемки оказанных Услуг в этом случае будет являться дата выставления Закрывающих документов.

6.7. Стороны обязуются каждое календарное полугодие проводить сверку объема фактически оказанных Услуг в целях предотвращения возможных разногласий относительно объема и стоимости оказанных Услуг согласно следующему порядку:

а) Исполнитель производит сверку ранее выставленных и подписанных за полугодие документов с фактически потребленными Агентством Услугами (в соответствии с внутренней отчетностью и данными из собственной системы мониторинга);

б) если в процессе сверки будет выявлено, что Агентство фактически потребило Услуги в большем количестве, чем это было зафиксировано в ранее выставленных Закрывающих документах и счетах, Исполнитель включает выявленный объем Услуг и их стоимость в Закрывающие документы за Отчетный период, в котором была проведена сверка. Агентство производит доплату (оплату задолженности) на основании Закрывающих документов за соответствующий Отчетный период в сроки, установленные Договором;

в) если в процессе сверки будет выявлено, что Агентство фактически потребило Услуги в меньшем количестве, чем это было зафиксировано в ранее выставленных Закрывающих документах и счетах, переплата подлежит зачету в счет оплаты Услуг за последующие Отчетные периоды;

г) если Агентство в установленные в пункте 6.3 Оферты сроки не подписывает Закрывающие документы и не направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов и/или в сроки, установленные в пункте 7.1 Оферты, не производит оплату Услуг, к отношениям Сторон применяются условия и санкции, указанные в разделе 8 Оферты.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Агентство оплачивает Услуги в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения счёта, если иное не предусмотрено Офертой. Подлежащие уплате суммы за Отчетный период являются **«Ценой Услуг».** Агентство обязуется оплатить все фактически потребленные им Услуги.

7.2. В зависимости от используемых Доступов и Сеансов Цена Услуг включает в себя:

- вознаграждение за предоставление Агентству Доступа к Платформе MixVel в соответствии с её функционалом посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир» согласно подпункту «а» пункта 3.2.1 Оферты;
- вознаграждение за предоставление Агентству Доступа к Терминалу MixVel путем обеспечения Агентства Пультами согласно подпункту «а» пункта 3.2.2 Оферты;
- вознаграждение за обеспечение возможности поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента путем обработки Запросов в рамках предоставленного Доступа к Платформе MixVel согласно подпункту «б» пункта 3.2.1 Оферты;
- вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе Электронных документов (включая Электронные билеты и ЭМД) на Трэвел-контент с целью передачи конечному потребителю в рамках Доступа к Платформе MixVel согласно подпункту «в» пункта 3.2.1 Оферты;
- вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе Электронных билетов на Трэвел-контент с целью передачи конечному потребителю в рамках Доступа к Терминалу MixVel согласно подпункту «б» пункта 3.2.2 Оферты;
- вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом сеансе ЭМД на Трэвел-контент с целью передачи конечному потребителю в рамках Доступа к Терминалу MixVel согласно подпункту «б» пункта 3.2.2 Оферты (***применимо до 30.09.2025***);
- вознаграждение за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel согласно подпункту «г» пункта 3.2.1 Оферты;
- вознаграждение за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки),

тестирование и настройку Терминала MixVel согласно подпункту «в» пункта 3.2.2 Оферты.

7.3. Цена Услуг определяется без учета налога на добавленную стоимость (далее – «**НДС**») и рассчитывается в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Оферте.
Помимо указанной в Приложении № 1 к Оферте Цены Услуг Агентство обязуется оплачивать НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент проведения оплаты, согласно счетам и Закрывающим документам, выставляемым Исполнителем. Итоговая стоимость Услуг, указываемая в счетах и Закрывающих документах, складывается из размера Цены Услуг и суммы НДС.

7.4. Любые дополнительные суммы, подлежащие уплате, должны согласовываться Сторонами в письменной форме.

7.5. Датой исполнения обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. По требованию Исполнителя Агентство обязано предоставить ему копию платежного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.

7.7. Стороны могут производить расчеты на основании сканированных и переданных документов по Электронной почте представителя Агентства.

7.8. Каждая Сторона оплачивает налоги в соответствии с локальным законодательством в своей юрисдикции. При возникновении обстоятельств, связанных с дополнительным налогообложением, если требуется начисление дополнительных налогов, суммы таких налогов добавляются к суммам, подлежащим оплате.

7.9. В случае разногласий по сумме, указанной в счете и/или Закрывающих документах, и в случае, если Стороны впоследствии пришли к согласию о Цене Услуг, корректировка сумм осуществляется в счете и Закрывающих документах за Услуги следующего Отчетного периода.

7.10. Все платежи по Договору осуществляются банковским переводом в соответствии с банковскими реквизитами Исполнителя, указанными в настоящей Оферте. Исполнитель имеет право изменить свои банковские реквизиты, указанные в настоящей Оферте, при условии письменного уведомления Агентства в соответствии с положениями настоящей Оферты.

7.11. Стороны самостоятельно несут ответственность за уплату банковских платежей, налогов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением своих обязательств по Договору.

7.12. Стороны согласовали, что все платежи по Договору производятся в российских рублях.

7.13. Цена Услуг, фактически оказанных Исполнителем в период с даты начала оказания Услуг, определенной в соответствии с пунктом 3.11 Оферты, до даты Акцепта (далее — **«Предварительные услуги»**), включается в состав Цены Услуг за первый Отчетный период, наступивший после даты Акцепта.
Исполнитель формирует и направляет Агентству Закрывающие документы и счет за первый Отчетный период, включающие стоимость Предварительных услуг, в установленном Офертой порядке.
Оплата Предварительных услуг осуществляется Агентством в сроки, установленные пунктом 7.1 Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ответственность Сторон ограничена реальным ущербом и не включает в себя упущенную выгоду. Все убытки, которые подлежат возмещению Сторонами в рамках Договора, возмещаются в размере, не превышающем документально подтвержденного реального ущерба.

8.2. За нарушение Агентством сроков оплаты, предусмотренных Офертой, и при наличии

соответствующего письменного требования Исполнителя, Агентство обязано оплатить Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования пени в размере 1% от неоплаченной в установленный срок суммы за каждый день просрочки.

8.3. При несоблюдении Агентством сроков оплаты Услуг, пени или иных штрафов, компенсаций, а также в случае несоблюдения сроков подписания Закрывающих документов Исполнитель имеет право ограничить возможность Агентства осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента (приостановить оказание Услуг) незамедлительно после уведомления об этом Агентства.

8.4. При просрочке оплаты вышеуказанных сумм и/или подписания Закрывающих документов на срок более 1 (Одного) месяца Исполнитель имеет право незамедлительно после уведомления Агентства отказаться от Договора (расторгнуть Договор). В указанном случае Агентство обязуется оплатить Исполнителю Услуги, оказанные до даты прекращения их оказания, в сроки, установленные Офертой.

8.5. В случае непогашения Агентством задолженности по оплате Услуг Исполнителя в течение 3 (Трех) месяцев с даты ее возникновения Агентство обязано уплатить штраф в размере 50% от суммы задолженности в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя. При этом сумма штрафа рассчитывается из суммы всей задолжности, существующей у Агентства перед Исполнителем на дату истечения срока, указанного в настоящем пункте.

8.6. Сроки и стоимость возобновления оказания Услуг, предусмотренных Офертой, рассчитываются и согласовываются Сторонами дополнительно путем подписания дополнительного соглашения или в рамках переписки по электронной почте на основании оценки затрат Исполнителя. Согласованная стоимость фиксируется в соответствующем счете Исполнителя.

8.7. В случае приостановки оказания Услуг, вызванной нарушением Агентством обязательств, предусмотренных пунктом 8.3 Оферты, приемка и оплата возобновления оказания Услуг осуществляется в следующем порядке:

8.7.1. Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента согласования Сторонами стоимости возобновления Услуг в порядке, установленном пунктом 8.6 Оферты, направляет Агентству счёт на оплату;

8.7.2. Агентство обязуется осуществить оплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения счёта;

8.7.3. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты возобновления Услуг направляет в адрес Агентства Закрывающие документы и оригинал счета-фактуры (если применимо), оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Агентство подписывает Закрывающие документы в порядке, предусмотренном разделом 6 Оферты.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обеспечения надлежащего уровня предоставления Услуг и Доступа к Платформе MixVel и/или Доступа к Терминалу MixVel, если это вызвано отказом работы внешней системы, то есть любой телекоммуникационной или иной сети, а также программного и аппаратного обеспечения Провайдеров или Агентства, сервисы которых являются внешними по отношению к сервисам, предоставляемым Исполнителем.

8.9. Исполнитель не несет ответственности: (а) за действия (бездействие) третьих лиц, повлекшие ограничения использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel и влияющие на оказание Услуг; (б) за сбои в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в ходе оказания Услуг по независящим от Исполнителя причинам; (в) за невозможность достижения ожидаемых Агентством результатов оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя; (г) в случае если технология (базы данных, серверное обеспечение, сетевой доступ и т.д.), применяемая при оказании Услуг, попадает под санкции или доступ к ней становится невозможным в связи с запретом правообладателя; (д) за ограничение возможности поиска, просмотра и бронирования

Трэвел-контента, введенное Провайдером или иными третьими лицами; (е) за достоверность, актуальность и корректность данных Трэвел-контента и его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации для информации подобного рода; (ж) за неправомерное использование и сохранность данных, выданных Исполнителем Агентству для обеспечения Доступа к Платформе MixVel и Доступа к Терминалу MixVel (Пульту); (з) за утрату и/или разглашение Агентством, в том числе Пользователями Агентства, Реквизитов Сеансов, логинов и паролей ЛК «БОСС» и/или Терминала MixVel, Пульта; (и) за некорректное и недостоверное заполнение данных Агентством о Реквизитах Сеанса, ППР, Пользователях Агентства и других данных в ЛК «БОСС» и/или Заявке; (к) ни за какие финансовые обязательства, возникающие между Агентством, Провайдерами и другими Пользователями Агентства или иными третьими лицами; (л) за иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

8.10. В случае нарушения Агентством пункта 5.14 настоящей Оферты, вследствие чего у Исполнителя возникают убытки и/или иные расходы, вызванные таким нарушением, Агентство обязуется в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии от Исполнителя возместить в полном объеме понесенные Исполнителем убытки и любые иные расходы.

8.11. В случае поступления в адрес Исполнителя претензии от третьих лиц, а также в случае возникших у Исполнителя по вине Агентства убытков, связанных с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, включая действия Пользователей Агентства, Исполнитель направляет Агентству претензию для рассмотрения. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии Агентство обязуется ее рассмотреть. В случае согласия Агентство оплачивает претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае несогласия Агентство направляет Исполнителю мотивированное возражение.

8.12. Если Исполнитель не согласен с мотивированным возражением Агентства по претензии, Стороны в согласованные сроки создают рабочую комиссию с участием специалистов Сторон. По итогам рассмотрения Стороны составляют соответствующий акт.

8.13. Агентство обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения претензии Исполнителя полностью возместить ему любые убытки, штрафы, расходы (включая судебные издержки, сопутствующие расходы), которые могут быть понесены или взысканы с Исполнителя в связи с действиями, бездействием или ненадлежащими действиями Агентства в рамках Договора.

8.14. Договор, а также все споры, разногласия или противоречия между Сторонами, возникающие из него или в связи с ним, включая вопросы, связанные с его содержанием, действительностью или прекращением, подлежат толкованию, разъяснению, применению и регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты доставки претензии другой Стороне.

8.16. Претензия предъявляется в письменной форме и должна содержать мотивированное требование заявителя.

8.17. Претензия направляется по месту нахождения адресата по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку.

8.18. В случае, если между Сторонами возникает судебный спор в отношении исполнения Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента вступления в законную силу решения суда.

Агентство обязуется оплатить Исполнителю стоимость всех фактически оказанных Услуг до момента приостановления в соответствии с Закрывающими документами в порядке,

предусмотренном Офертой.

Возобновление оказания Услуг после разрешения судебного спора осуществляется по согласованию Сторон и на условиях, которые будут перечислены в соответствующем дополнительном соглашении к Договору по результатам окончания судебного спора.

Приостановление оказания Услуг в связи с судебным спором не считается нарушением обязательств Исполнителя и не влечет необходимости возмещения убытков за задержку оказания Услуг.

8.19. Стороны соглашаются с тем, что оказание Услуг может требовать доступа в глобальную сеть общего пользования и сеть «Интернет», и что с этим связаны определенные риски. В связи с этим, в тех пределах, в которых это дозволяется по закону, Исполнитель не несет ответственности перед Агентством за любые прямые и/или косвенные убытки, в т.ч. упущенную выгоду или потерю репутации, будь то в силу Договора, деликта или по иным основаниям, возникающим в результате заражения компьютерным вирусом, действием шпионских программ, DDoS атак, вредоносного программного обеспечения, троянских программ или вирусных программ самотиражирования («червей»), которые могут быть внедрены в локальную сеть, на серверы или иное оборудование, или в связи с указанными обстоятельствами, с учетом того, что Исполнитель добросовестно исполнял свои обязательства.

8.20. Стороны признают, что возможность оказания Услуг через Сеанс ТКП зависит от надлежащего обеспечения со стороны ТКП соответствующей технической возможности. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир» и/или по предоставлению Доступа к Терминалу MixVel, включая обязательства по оказанию иных Услуг, предусмотренных пунктом 3.2 Оферты, в случаях, когда такие обстоятельства вызваны действиями или бездействием третьей стороны — ТКП, в частности, при возникновении технических сбоев, прекращении либо ограничении работы Сеанса ТКП со стороны ТКП, не зависящих от воли и действий Исполнителя.

Если ТКП временно или окончательно прекратило предоставление необходимых ресурсов, доступов или технической возможности использования Модуля «Кассир» и/или Терминала MixVel в Сеансе ТКП, что привело к невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств перед Агентством, Исполнитель не несет ответственности за возникшие вследствие этого последствия, включая невозможность оказания Услуг, предусмотренных Договором, и за понесенные Агентством убытки, в том числе неполученные доходы и иную выгоду.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА И ГАРАНТИИ

9.1. Исполнитель подтверждает, что на момент передачи Агентству права пользования Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel указанное право не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.

9.2. Платформа MixVel и/или Терминал MixVel предоставляются Агентству «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствия результатов использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel ожиданиям Агентства и т.п. Исполнитель ответственности не несет.

9.3. Использование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в соответствии с заявленным назначением соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также никакая часть и никакие элементы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel не нарушают чьих-либо законных прав.

9.4. Стороны признают, что использование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel осуществляется Агентством на свой страх и риск, в связи с чем все негативные

последствия использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel Агентство несёт самостоятельно и не вправе предъявлять какие-либо претензии и требования к Исполнителю, не предусмотренные Договором.

9.5. Вне зависимости от гарантий и заверений в отношении качества Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, а также иных положений и дополнительных договоренностей Сторон, Исполнитель ни при каких обстоятельствах не отвечает за несоблюдение указанных гарантий и заверений, если их несоблюдение возникло по причинам, возникшим за пределами функциональности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, а также в связи с действиями третьих лиц, а также в случае блокировки или ограничения доступа Агентства к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel при возникновении угрозы безопасности, целостности и бесперебойности функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.

9.6. Акцептуя Оферту Агентство подтверждает, что информация, предоставленная посредством Информационного портала Исполнителя и/или посредством других официальных источников Исполнителя, признается обеими Сторонами юридически действительной и может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов.

9.7. Агентство уведомлено и согласно, что оказание Услуг, предусмотренных пунктом 3.2.2, носит временный характер и может быть прекращено Исполнителем в любой момент в соответствии с пунктом 4.2.10.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если они докажут, что надлежащее исполнение было невозможно вследствие таких обстоятельств непреодолимой силы, как наводнения, землетрясения и прочие природные катаклизмы, войны, террористические акты, взрывы, бомбардировки, революции, массовые беспорядки, гражданские волнения, локауты, а также иные случаи, предусмотренные действующим законодательством.

10.2. Сторона, которая не в состоянии исполнять свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме уведомляет другую Сторону в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента начала действия обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение ею договорных обязательств. В таком уведомлении четко указывается характер обстоятельств непреодолимой силы, оценка воздействия на возможность исполнения обязательств по Договору, а также оценка приблизительной длительности действия соответствующих обстоятельств непреодолимой силы. Уведомление также должно сопровождаться заявлением соответствующих государственных органов или торговой палаты, подтверждающим действие обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на их действие, уведомляет другую Сторону о прекращении этих обстоятельств в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда эта Сторона узнала или обоснованно должна была узнать о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые она ссылалась. В случае если Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не информирует другую Сторону о таких обстоятельствах или об их прекращении или допускает задержку в направлении такого уведомления, то такая Сторона несет ответственность за любые убытки, расходы и ущерб, причиненные другой Стороне в результате непредставления уведомления или задержки в его представлении.

10.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору считается продленным пропорционально сроку действия таких обстоятельств. Стороны прилагают все разумные усилия для исполнения всех других обязательств, которые можно исполнять, невзирая на обстоятельства непреодолимой силы.

10.5. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (Одного) месяца, или есть веские основания полагать, что действие таких обстоятельств продлится более одного месяца, или такие обстоятельства возникли в результате изменений действующего законодательства Российской Федерации, то Стороны обязуются провести переговоры и согласовать изменения Договора, чтобы продолжить исполнение обязательств по нему в объемах, приемлемых для каждой из Сторон. В случае если Стороны не достигают согласия по изменению Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента первого дня переговоров, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор посредством направления письменного уведомления другой Стороне.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. С даты вступления в силу Договора Стороны соблюдают конфиденциальность всей информации, относящейся к Договору, в соответствии с условиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности и неразглашении (Приложение № 3 к Оферте).

11.2. Агентство отвечает за действия Пользователей Агентства как за свои собственные и обеспечивает своими силами и средствами конфиденциальность данных, полученных в рамках исполнения Договора. Агентство также гарантирует, что Пользователи Агентства не будут передавать вышеуказанные данные третьим лицам.

11.3. Исполнитель вправе использовать товарный знак и/или логотип, дизайн и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Агентства, анонсировать факт заключения Договора на своем интернет-сайте и в иных источниках в целях информирования о сотрудничестве.

Агентство может предоставить Исполнителю для размещения на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel обозначения (логотипы, бренды и т.п.), товарные знаки, дизайны и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Агентства. Агентство соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать указанные объекты интеллектуальной собственности Агентства для размещения на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel. При этом Стороны вправе дополнительно согласовать порядок и пределы использования объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Исполнителю для размещения на Платформе MixVel и/или Терминале MixVel.

Агентство гарантирует, что объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Исполнителю, зарегистрированы в установленном порядке и/или права на их использование принадлежат Агентству.

Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые Агентством, сохраняются за их правообладателем. Исполнителю предоставляются ограниченные права использования объектов интеллектуальной собственности исключительно в целях размещения на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel.

Исполнитель не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые Агентством, для собственных нужд и не вправе предоставлять третьим лицам право такого использования.

11.4. Обязательства Сторон, изложенные в настоящем разделе Оферты, действуют в течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

11.5. Любой ущерб, вызванный нарушением положений настоящего раздела Оферты, подлежит возмещению виновной Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных субъектов персональных данных (далее – **«ПДн»**) в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«Закон»**). Стороны обязуются

осуществлять обработку ПДн в строгом соответствии с установленными законодательством Российской Федерации принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами ПДн относятся к Конфиденциальной информации. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Стороны согласовали, что целью обработки ПДн является исполнение обязательств по Договору.

12.2. Исполнитель вправе осуществлять обработку ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

12.3. Агентство, а также Исполнитель, как лицо, уполномоченное Агентством, будут осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение ПДн. Базы данных Исполнителя находятся на территории Российской Федерации.

12.4. Исполнитель по поручению Агентства осуществляет передачу (предоставление) ПДн, указанных в пункте 12.5 Оферты, Провайдерам и иным лицам с целью исполнения Договора и/или договора, заключенного между Провайдером и Исполнителем и/или правообладателем. Это включает в себя бронирование Агентством Трэвел-контента, получение Электронных документов (включая Электронные билеты и/или ЭМД), а также проведение вторичных операций с бронированием (деление заказа, изменение, возврат, обмен Электронных документов) в интересах субъекта ПДн.

12.5. Состав ПДн, подлежащих обработке, включает и/или может включать:

- фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дату выдачи документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; ИНН; СНИЛС; номер расчетного счета; банковские реквизиты; сведения о детях; а также иные ПДн, которые были переданы Агентством Исполнителю в рамках оказания Услуг по Договору.

12.6. Стороны несут ответственность за сбор и обработку ПДн согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.7. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе:

- осуществлять передачу (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам;
- поручать обработку ПДн третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров;
- перепоручать обработку ПДн третьим лицам, уведомив об этом Агентство в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

12.8. Передача Агентством ПДн для обработки Исполнителю осуществляется с согласия субъекта ПДн на поручение обработки ПДн третьим лицом. При этом обязанность получения согласия на такую передачу, а также обеспечение хранения данных возлагается на Агентство. Агентство обязуется принимать меры, направленные на обеспечение выполнения оператором ПДн обязанностей при сборе ПДн, предусмотренных статьей 18.1. Закона.

12.9. Исполнитель обязуется обрабатывать ставшие ему известными в связи с исполнением Договора ПДн до наступления одного из нижеуказанных событий:

- получения от Агентства уведомления о необходимости прекращения обработки ПДн субъектов ПДн;
- достижения Исполнителем цели обработки ПДн, предусмотренной Офертой, или утраты необходимости достижения такой цели;
- прекращения действия Договора по любому основанию.

12.10. Исполнитель обязуется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления одного из событий, указанных в пункте 12.9 Договора (в зависимости от того, что наступит ранее), уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение.

12.11. Исполнитель в течение срока действия Договора по запросу Агентства обязан в течение

10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить подтверждающие документы и/или иную информацию о принятых мерах и соблюдении стандартов конфиденциальности и безопасности ПДн, а также других требований, установленных законодательством Российской Федерации. Данные документы и/или информация должны быть подписаны Исполнителем или его уполномоченным представителем.

12.12. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

12.13. Стороны при обработке ПДн обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Законом.

12.14. Исполнитель в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона должен в течение 24 (Двадцати четырех) часов в письменном виде / по электронным каналам связи сообщать Агентству обо всех случаях утечки либо установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора.

12.15. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Исполнитель обязуется прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления.

12.16. Стороны обязуются осуществлять обмен ПДн способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемых данных, в том числе с применением защищенных протоколов передачи данных / технических мер защиты информации.

12.17. Агентство сообщает Исполнителю о необходимости удалить ПДн из информационных систем или на бумажных носителях не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн и в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.18. Ответственность перед субъектом ПДн за действия Исполнителя несет Агентство. Исполнитель, осуществляющий обработку ПДн по поручению Агентства, несет ответственность перед Агентством.

12.19. В случае, если в результате установленных нарушений Агентством принципов и правил обработки ПДн субъектов ПДн к Исполнителю будут применены штрафные или иные санкции контролирующих органов либо взысканы убытки, установленные решением суда, Агентство обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере суммы документально подтвержденных убытков в полном объеме.

12.20. Исполнитель осуществляет обработку ПДн в соответствии с «Политикой обработки и защиты персональных данных работников ООО «Миксвел» и иных лиц», размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://docs.mixvel.io/ru/legaldocs/personaldatapolicy.pdf. Агентство гарантирует ознакомление с указанным документом и обеспечение ознакомление с ним всех своих сотрудников, взаимодействующих с Информационном порталом Исполнителя, Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания

влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

14. ЗАПРЕТ НА УСТУПКУ ПРАВА

14.1. Стороны не должны передавать права по Договору какой-либо третьей стороне без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

15.1. Стороны согласовали, что все уведомления, запросы, требования или решения, требуемые или предоставляемые в соответствии с Договором, а также Закрывающие документы, дополнительные соглашения и/или иные документы в рамках Договора должны быть отправлены/подписаны исключительно с использованием Системы ЭДО. Указанные документы являются отправленными/подписанными надлежащим образом, если они отправлены/подписаны посредством Системы ЭДО с применением усиленных квалифицированных электронных цифровых подписей (далее – **«ЭЦП»**). Стороны признают, что документы, переданные/полученные посредством Системы ЭДО, юридически эквивалентны документам, оформленным на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках Договора.

15.2. Стороны самостоятельно подключаются к Системе ЭДО и несут расходы по подключению к Системе ЭДО и ее использованию. При использовании ЭЦП Стороны обязаны:
- обеспечивать конфиденциальность ключей ЭЦП, в частности, не допускать использование принадлежащих им ключей ЭЦП без их согласия;
- уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки ЭЦП, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа ЭЦП в течение не более чем 1 (Одного) рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- не использовать ключ ЭЦП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- использовать для создания и проверки квалифицированных ЭЦП, а также для создания ключей и их проверки средства ЭЦП, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

15.3. Любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к оператору Системы ЭДО для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.

15.4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными усиленными квалифицированными ЭЦП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента обнаружения такого сбоя. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенными печатью организации.

15.5. Стороны признают Систему ЭДО приоритетным способом обмена документами. В случае отказа Агентства от использования Системы ЭДО и изъявления желания производить обмен документами на бумажных носителях Исполнитель имеет право взыскивать с Агентства суммы расходов, затраченных на изготовление, отправку и получение

документов на бумажных носителях любым доступным способом, в том числе путем зачета уплаченной Агентством стоимости Услуг в счет компенсации указанных расходов.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

16.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта. Условия настоящей Оферты распространяются на отношения между Сторонами, возникшие с даты начала оказания Услуг, определенной в соответствии с пунктом 3.11 Оферты.

16.2. Договор остается в силе в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу. Если ни одна из Сторон не уведомит о прекращении Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически продлевается на каждые последующие 12 (Двенадцать) месяцев на тех же условиях. Количество таких пролонгаций не ограничено.

16.3. Договор (или его часть в рамках любого из Доступов) может быть расторгнут в следующих случаях:

а) по предварительному письменному одностороннему уведомлению Исполнителя (Исполнитель направляет уведомление Агентству в любой момент периода действия Договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения, любым доступным способом, в том числе по Электронной почте представителя Агентства либо по адресу Агентства, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также посредством Платформы MixVel (или ЛК «БОСС») и/или Терминала MixVel. Договор будет считаться расторгнутым в срок, указанный в уведомлении);

б) по предварительному письменному одностороннему уведомлению Агентства (Агентство направляет уведомление Исполнителю в любой момент периода действия Договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения по электронной почте info@mixvel.com или по адресу Исполнителя, указанному в разделе 18. Договор будет считаться расторгнутым в срок, указанный в уведомлении);

в) в случае заключения Сторонами договора с аналогичным предметом, вступающего в силу после даты Акцепта;

г) по взаимному письменному согласию Сторон;

д) по решению суда;

е) в случае предусмотренного пунктом 4.2.10 Договора прекращения Исполнителем Доступа к Терминалу MixVel и оказания иных Услуг, предусмотренных пунктом 3.2.2 Договора, Договор в части предоставления Доступа к Терминалу MixVel будет считаться расторгнутым по инициативе Исполнителя. В указанном случае информирование Агентства о расторжении производится Исполнителем путем публикации информации на Информационном портале Исполнителя или в иных официальных каналах связи Исполнителя.

16.4. Прекращение действия Договора (или его части в рамках любого из Доступов) не освобождает ни одну из Сторон от обязательств по Договору, возникших до даты окончания его действия.

16.5. Агентство вправе в порядке, предусмотренном Правилами Платформы MixVel и Правилами Терминала MixVel, направить Исполнителю запрос на приостановку Доступа к Платформе MixVel, либо Доступа к Терминалу MixVel, или запрос на приостановку действия настоящего Договора. При этом вышеуказанные действия не освобождают Агентство от исполнения незавершенных обязательств перед Исполнителем.

Вознаграждение Исполнителя за приостановленные Услуги или Договор не начисляется с даты приостановления до даты возобновления в порядке, предусмотренном Правилами Платформы MixVel и Правилами Терминала MixVel.

Возобновление предоставления Доступа к Платформе MixVel иl либо Доступа к Терминалу MixVel, а также возобновление действия Договора осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами Платформы MixVel и Правилами Терминала MixVel. При

этом Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определить срок возобновления предоставления Услуг, уведомив об этом Агентство.

Агентство обязуется предпринимать все разумные меры для минимизации любых негативных последствий (в том числе последствий, которые могут негативно отразиться на деловой репутации Исполнителя), возникающих в связи с приостановлением Доступа к Платформе MixVel, или Доступа к Терминалу MixVel, или действия Договора. Это включает, но не ограничивается, конфиденциальностью информации о приостановлении, предотвращением распространения негативной информации об Исполнителе, а также действиями, направленными на обеспечение положительного восприятия репутации Исполнителя в течение периода приостановления и после его прекращения.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Настоящая Оферта может быть изменена или дополнена Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения ее актуальной версии на Информационном портале Исполнителя. Изменение условий Оферты влечет изменение условий уже заключенного Договора. Продолжение Агентством использования Платформы MixVel (Модуля «Кассир») и/или Терминала MixVel после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту (Договор) означает принятие и согласие Агентства с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с внесенными изменениями Агентство имеет право в любой момент отказаться от Договора, направив Исполнителю письменное уведомление по контактным данным, указанным в разделе 18 Оферты, или через Систему ЭДО.

17.2. Исполнитель в любой момент может потребовать расторжения Договора в соответствии с пунктом 16.3 Оферты. Агентство соглашается, что после расторжения Договора по указанному основанию предложение заключить Договор (Оферта) перестает быть адресовано указанному Агентству и не может быть им акцептовано повторно. В связи с вышеуказанным, возобновление сотрудничества между Сторонами возможно исключительно путем заключения двухстороннего письменного договора на согласованных условиях.

17.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу только при условии их подписания полномочными представителями Сторон. Каждое дополнительное соглашение и приложения к настоящему Договору считаются его неотъемлемыми частями и могут быть принудительно приведены в исполнение в судебном порядке, если они подписаны обеими Сторонами.

17.4. Оказание Услуг, не предусмотренных Офертой, в случае необходимости оформляется путем заключения отдельного договора.

17.5. Вся пользовательская, техническая и иная документация (а также прочая информация), размещенная на Информационном портале Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.

17.6. При изменении реквизитов, указанных в настоящей Оферте, или ЛК «БОСС», и/или Терминале MixVel, в том числе в случае изменения Электронной почты представителя Агентства, Стороны обязуются извещать друг друга путем письменного уведомления в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента указанных изменений. Письменное уведомление может быть направлено заказным письмом или курьером по месту нахождения Сторон либо в порядке, предусмотренном пунктом 17.8 Оферты.

17.7. Вся переписка и переговоры, предшествующие заключению Договора, теряют силу с момента Акцепта Оферты.

17.8. Все уведомления, сообщения и документы, которые предусмотрены Договором в качестве обязательных или допустимых, должны оформляться в письменной форме (включая электронные письма) и направляться следующими способами. Момент их получения определяется в соответствии с нижеизложенными правилами:

а) посредством электронной почты – в момент отправки;
б) через Систему ЭДО – в момент получения, указанный в Системе ЭДО, а при отсутствии такой отметки – в момент отправки.
Уведомления должны направляться по адресам, указанным в разделе 18 Оферты, в пункте 17.9 Оферты, ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

17.9. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, осуществляемой по адресам электронной почты.
Исполнитель осуществляет отправку и получение сообщений посредством электронных адресов info@mixvel.com (по общим и юридическим вопросам), agents@mixvel.com (по коммерческим вопросам и по вопросам оказания услуг), support@mixvel.com (по техническим вопросам), acctauto@mixvel.com (адрес для отправки автоматических сообщений, без возможности принятия входящих сообщений). Агентство осуществляет отправку и получение сообщений посредством Электронной почты представителя Агентства или иного электронного адреса, указанного в официальном письме Агентства.
По указанным адресам могут направляться уведомления, извещения, претензии, Закрывающие документы, отчёты и иные юридически значимые сообщения и документы.
Переписка между Сторонами по существу Договора по электронной почте может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов, в том числе и в судебных инстанциях.

17.10. Стороны согласны, что все документы, связанные с исполнением и/или изменением Договора, переданные Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу до момента обмена Сторонами соответствующими оригиналами документов на бумажном носителе или через Систему ЭДО.

17.11. Стороны гарантируют, что на момент Акцепта Оферты в отношении них не возбуждены процедуры банкротства, а также не планируется процедура добровольного банкротства по собственной инициативе.

17.12. Санкционные ограничения, запретительные меры и/или законодательные/нормативные акты, а также иные ограничения, принятые соответствующими государственными органами и/или введенные международными организациями, влияющие на исполнение обязательств Сторонами по Договору, расцениваются в качестве обстоятельств непреодолимой силы. Стороны установили, что указанные обстоятельства регламентируются разделом 10 Оферты.

17.13. По всем вопросам, не урегулированным положениями Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.14. Настоящая Оферта и Приложения к ней, а также их заключение и исполнение толкуются и регулируются законодательством Российской Федерации. Стороны согласовали, что применимое право по Договору – право Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Миксвел»
(ООО «Миксвел»)
Адрес (местонахождение): Российская Федерация, 121165, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 30, помещ. 1П
ИНН: 7734473613
ОГРН: 1237700190254
Эл. почта: info@mixvel.com
Единоличный исполнительный орган – АО «Сирена-Трэвел»

Приложение № 1
к Публичной оферте
на заключение договора на
оказание услуг

ЦЕНА УСЛУГ

1. Цена Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, в зависимости от используемых Доступов и Сеанса, включает нижеуказанные размеры вознаграждений:

1.1. ежемесячное вознаграждение за предоставление Агентству Доступа к Платформе MixVel в соответствии с её функционалом посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир», а также за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel составляет и включает в себя нижеуказанные условия:

1.1.1. на период с даты Акцепта до даты письменного уведомления Исполнителем Агентства в порядке, предусмотренном пунктом 1.1.3 настоящего Приложения (далее – «демонстрационный период»), Доступ к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир», а также техническое сопровождение, модификация (текущие доработки), тестирование и настройка Платформы MixVel предоставляются Агентству со скидкой и составляют 0,83 руб. (Ноль рублей восемьдесят три копейки), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за каждую Учетную запись Пользователя Агентства, а именно:

- 0,12 руб. (Ноль рублей двенадцать копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за предоставление Агентству Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир» согласно подпункту «а» пункта 3.2.1 Оферты;
- 0,71 руб. (Ноль рублей семьдесят одна копейка), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе согласно подпункту «г» пункта 3.2.1 Оферты;

1.1.2. цель демонстрационного периода:

- апробация Пользователями Агентства порядка и методов работы в Модуле «Кассир»;
- апробация Модуля «Кассир» в реальных рабочих условиях со стороны Агентства. Агентство проводит пилотное использование Модуля «Кассир» для различных операций, таких как поиск и бронирование услуг, с целью выявления возможных проблем;
- предоставление Агентству возможности оценить экономический эффект от использования Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир»;
- формирование рабочей статистики использования Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир» для последующей оптимизации;

1.1.3. после завершения демонстрационного периода Исполнитель:

a) осуществляет изменение режима работы Модуля «Кассир» с ограниченного тестового режима на полный функциональный режим, а именно:
   - расширение доступного функционала Модуля «Кассир», включая внедрение новых функций, улучшение существующих, добавление интеграций и других доработок;
   - активация режима расширенной аналитики и статистики;
b) уведомляет Агентство о дате окончания демонстрационного периода путем

направления письменного уведомления любым доступным способом (по электронной почте, с использованием ЛК «БОСС», путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя либо через любой канал связи, ссылка на который предусмотрена на Информационном портале Исполнителя). Вышеуказанное уведомление Исполнителя считается полученным Агентством с даты его направления одним из вышеуказанных способов;

1.1.4. в течение демонстрационного периода Агентству предоставляются права, а также возлагаются обязанности, связанные с предоставлением Агентству Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир», предусмотренные Договором и Правилами Платформы MixVel. Скидка предоставляется при условии соблюдения Агентством всех условий Договора и Правил Платформы MixVel. Демонстрационный период подлежит незамедлительному прекращению в случае систематического нарушения Агентством условий Договора и Правил Платформы MixVel;

1.1.5. Стороны определили, что условия, изложенные в пунктах 1.1.1–1.1.4 настоящего Приложения могут быть изменены в порядке, предусмотренном Договором;

1.1.6. после окончания демонстрационного периода по любому основанию ежемесячное вознаграждение за предоставление Агентству Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир», а также за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel взимается без скидки и составляет 640,00 руб. (Шестьсот сорок рублей ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за каждую Учетную запись Пользователя Агентства, а именно:

- 96,00 руб. (Девяносто шесть рублей ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за предоставление Агентству Доступа к Платформе MixVel посредством предоставления доступа Модулю «Кассир» согласно подпункту «а» пункта 3.2.1 Оферты;
- 544,00 руб. (Пятьсот сорок четыре рубля ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе согласно подпункту «г» пункта 3.2.1 Оферты;

1.2. ежемесячное вознаграждение за предоставление Агентству Доступа к Терминалу MixVel в соответствии с его функционалом, а также за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Терминала MixVel составляет 640,00 руб. (Шестьсот сорок рублей ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за каждый описанный в Терминале MixVel (существующий в базе данных Терминала MixVel) Пульт Агентства, а именно:

- 96,00 руб. (Девяносто шесть рублей ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за каждый описанный в Терминале MixVel Пульт, в рамках предоставления Агентству Доступа к Терминалу MixVel согласно подпункту «а» пункта 3.2.2 Оферты;
- 544,00 руб. (Пятьсот сорок четыре рубля ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Терминала MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе согласно подпункту «в» пункта 3.2.2 Оферты;

1.3. ежемесячное вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе Электронных документов (Электронных билетов и ЭМД) на Трэвел-контент, оформленных с использованием Платформы MixVel согласно подпункту «в» пункта 3.2.1 Оферты, рассчитывается за каждый купон Электронного документа на основании стоимости, приведенной в Таблице № 1 настоящего Приложения:

Таблица № 1

Категория и описание Электронного документа	**Стоимость 1-го купона Электронного документа (кроме того НДС), руб.**	**Расшифровка стоимости (кроме того НДС), руб.**	
Электронный документ (включая Электронные билеты и ЭМД), оформленный в Прямом Сеансе с использованием Платформы MixVel:			
Электронный билет	158,33	23,75	Плата за оформление Электронного документа
		134,58	Плата за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе
ЭМД	9,17	1,38	Плата за оформление Электронного документа
		7,79	Плата за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе

1.4. ежемесячное вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе Электронных билетов на Трэвел-контент, оформленных с использованием Терминала MixVel согласно подпункту «б» пункта 3.2.2 Оферты, рассчитывается за каждый купон Электронного билета на основании стоимости, приведенной в Таблице № 2 настоящего Приложения:

Таблица № 2

Категория и описание Электронного документа	**Стоимость 1-го купона Электронного документа (кроме того НДС), руб.**	**Расшифровка стоимости (кроме того НДС), руб.**	
Электронный билет, оформленный в Прямом Сеансе с использованием Терминала MixVel	158,33	23,75	Плата за оформление Электронного документа
		134,58	Плата за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Терминала MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе

1.5. ежемесячное вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе ЭМД на Трэвел-контент, оформленных с использованием Терминала MixVel согласно подпункту «б» пункта 3.2.2 Оферты, рассчитывается за каждый купон ЭМД на основании стоимости, приведенной в Таблице № 3 настоящего Приложения. Указанное вознаграждение взимается исключительно до 30.09.2025 г. включительно. Начиная с 01.10.2025 г. вознаграждение за обеспечение возможности получения в Прямом Сеансе ЭМД на Трэвел-контент начислению и оплате не подлежит.

Таблица № 3

Категория и описание Электронного документа	**Стоимость 1-го купона Электронного документа (кроме того НДС), руб.**	**Расшифровка стоимости (кроме того НДС), руб.**	
ЭМД, оформленный в Прямом Сеансе с использованием Терминала MixVel	9,17	1,38	Плата за оформление Электронного документа
		7,79	Плата за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Терминала MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе

2. В случае подключения или отключения Учетных записей Пользователей Агентства и/или Пультов плата за такие Учетные записи Пользователей Агентства и/или Пульты взимается в полном объеме как за использование Учетной записи Пользователя Агентства и/или Пульта в течение всего Отчетного периода, в котором произошло подключение или отключение.
3. В рамках Услуг, предусмотренных подпунктом «б» пункта 3.2.1 Оферты, ежемесячная плата за обеспечение возможности поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента путем обработки Запросов в рамках предоставленного Доступа к Платформе MixVel включена в стоимость ежемесячного вознаграждения за предоставление Доступа к Платформе MixVel, указанного в пункте 1.1. настоящего Приложения.
4. Цена Услуг, указанных в пункте 1.3. настоящего Приложения, рассчитывается как сумма произведений количества купонов Электронных документов, оформленных в Отчетном периоде с использованием Платформы MixVel, и стоимости одного купона Электронного документа (Электронного билета и ЭМД), предусмотренной в соответствии с Таблицей № 1 настоящего Приложения.
5. Цена Услуг, указанных в пункте 1.4 настоящего Приложения, рассчитывается как произведение количества купонов Электронных билетов, оформленных в Отчетном периоде с использованием Терминала MixVel, и стоимости одного купона Электронного документа (Электронного билета), предусмотренной в соответствии с Таблицей № 2 настоящего Приложения.
6. Оформление каждого Электронного документа считается подтвержденным при предоставлении Провайдером номера билета/полиса/бронирования/подтверждения и подтверждении соответствующего статуса.
7. Оплата и приемка Услуг осуществляется в соответствии с условиями Оферты.
8. Авторизационный платеж, внесенный Агентством при Акцепте Оферты, засчитывается Исполнителем в качестве предоплаты за Услуги, которые будут оказаны Исполнителем в дальнейшем. Если Авторизационный платеж не будет полностью исчерпан в качестве оплаты в первом Отчетном периоде, его остаток переносится в качестве предоплаты за Услуги следующего Отчетного периода.
9. В случае если для Агентства предусматриваются особые коммерческие условия оказания Услуг, отличающиеся от условий, установленных Офертой и приложениями к ней (далее — «Персональные условия»), такие условия оформляются путем заключения дополнительного соглашения к настоящей Оферте.

   Дополнительное соглашение, содержащее Персональные условия, является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

   В случае наличия дополнительного соглашения с Персональными условиями положения такого соглашения имеют приоритет над соответствующими положениями Оферты в

отношении Агентства.

10. Общий размер вознаграждения за Услугу, указанную в подпункте «г» пункта 3.2.1 Оферты, складывается из размера вознаграждений за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Платформы MixVel, указанных в пунктах 1.1.1 (после окончания демонстрационного периода – 1.1.6) и 1.3 настоящего Приложения.
11. Общий размер вознаграждения за Услугу, указанную в подпункте «в» пункта 3.2.2 Оферты, складывается из размера вознаграждений за техническое сопровождение, модификацию (текущие доработки), тестирование и настройку Терминала MixVel, указанных в пунктах 1.2, 1.4 и 1.5 настоящего Приложения.
12. В Закрывающих документах Исполнителя за соответствующий Отчетный период величина вознаграждения за Услугу, предусмотренную подпунктом «г» пункта 3.2.1 Оферты, и величина вознаграждения за Услугу, предусмотренную подпунктом «в» пункта 3.2.2 Оферты, отражается как сумма вышеуказанных величин вознаграждений со следующей формулировкой - «Услуги по техническому сопровождению, модификации, тестированию и настройке Платформы и Терминала MixVel».
13. Термины, используемые в настоящем Приложении, имеют то значение, в котором они используются в Оферте.
14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны применяют положения Оферты.

Приложение № 2
к Публичной оферте
на заключение договора на
оказание услуг

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ ПЛАТФОРМЫ MIXVEL И ТЕРМИНАЛА MIXVEL

1. Исполнитель и Агентство согласовали следующие параметры и метрики предоставления Услуг:

1.1. Исполнитель обеспечивает возможность непрерывного предоставления Услуг Агентству с Уровнем доступности:
99,6% Платформы MixVel,
99,3% Терминала MixVel.
Уровень доступности указан с учетом плановых и срочных работ, установленных настоящим Приложением.

1.2. Исполнитель гарантирует обработку Платформой MixVel и Терминалом MixVel (на весь набор описанных в Терминале MixVel Пультов) 1 RPS с допустимыми пиковыми значениями в 2 RPS непрерывной длительностью не более 1 (Одного) часа и кратковременными пиковыми значениями в 3 RPS непрерывной длительностью не более 1 (Одной) минуты. При необходимости указанные параметры могут быть пересмотрены по соглашению Сторон.

1.3. В штатном режиме функционирования и при плановой нагрузке, в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Приложения, Исполнитель обеспечивает следующие параметры работы Платформы MixVel и Терминала MixVel (на весь набор описанных в Терминале MixVel Пультов):

a) время ответа:
- поисковые запросы по перцентилю 95% – 12 секунд;
- непоисковые бизнес-операции по перцентилю 95% – 180 секунд.

b) количество ошибок по вине сервиса:
- до 7% ошибок на операцию поиска, что составляет 70 ошибок в секунду при потоке 1000 RPS на операцию поиска;
- до 3% ошибок на непоисковые операции, что составляет 3 ошибки в секунду при потоке 100 RPS на непоисковые бизнес-операции.

1.4. Плановые и срочные работы Платформы MixVel соответствуют заданным показателям:
- плановые установки новых версий релизов – 1 раз в 2 недели по 3 минуты;
- плановые регламентные работы по настройке и оптимизации инфраструктуры – 1 раз в неделю по 10 минут;
- срочные установки обновлений (хотфиксов) – 1 раз в неделю по 3 минуты.

Плановые и срочные работы Терминала MixVel соответствуют заданным показателям:
- плановые работы - не более 2 часов в месяц в период между 22:00 и 08:00 часами по московскому времени;
- срочные установки обновлений (хотфиксов) – 1 раз в неделю по 10 минут.

1.5. Время уведомления о проведении плановых или срочных работ посредством Информационного портала Исполнителя и/или каналов связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя:
- плановых – не менее чем за 8 часов до начала работ;
- срочных – не позднее 20 минут перед началом работ.

1.6. Для оценки работы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel расчет всех параметров и метрик работы производится на основе данных собственных систем мониторинга и логирования Исполнителя. Параметры и метрики собираются на усмотрение Исполнителя как в режиме реального времени, так и за предыдущие периоды. Стороны согласовали, что информация и данные, полученные посредством указанного мониторинга, являются обоснованным и достоверным доказательством при споре Сторон по качеству предоставления Услуг.

2. Ограничение ответственности.

2.1. Неработоспособность Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, вызванная неисправностью и/или сбоями в работе сторонних используемых сервисов, не учитывается при расчете Уровня доступности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel. В случае неработоспособности используемых сторонних сервисов Платформа MixVel и/или Терминал MixVel не смогут выполнять заявленные функции, но при этом не будут считаться неработоспособными. Параметры метрик работоспособности сторонних систем вычисляются на основе метрик подсистемы мониторинга Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, которые определяются как полное время обработки Запроса – от момента отправки Запроса в канал связи с системой до получения ответа, включая накладные расходы на сетевую инфраструктуру и каналы связи. При этом время отправки Запроса или ожидания ответа, в случае полной недоступности вызываемой системы, также считается частью времени Запроса.

2.2. В Уровень доступности Платформы MixVel и Терминала MixVel, указанный в пункте 1.1 настоящего Приложения, не включаются:
- время на проведение плановых и срочных работ;
- простои из-за причин, не зависящих от Исполнителя.

2.3. В расчет параметров метрик не включаются:
- задержки каналов связи между инфраструктурой Исполнителя и Агентства;
- задержки сетевой инфраструктуры Агентства;
- задержки аппаратно-программных средств Агентства.

3. Техническое сопровождение включает в себя:
- обеспечение работоспособности и функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в том числе при первичной интеграции, тестировании, настройках и изменениях (адаптации, переустановке) в программно-аппаратной среде, а также контроль за выдачей, соблюдением прав доступа и их распределение в соответствии с принятой архитектурой и политикой;
- настройку и обеспечение работоспособности программно-аппаратной среды Исполнителя для использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel через удаленный доступ;
- мониторинг функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, включая производительность, отказоустойчивость и соблюдение информационной безопасности, и устранение ошибок и сбоев, в том числе путем тестирования, а также иными способами, согласованными Сторонами;

- исправление ошибок, несоответствий, инцидентов и дефектов;
- профилактическую модификацию Платформы MixVel и/или Терминала MixVel после поставки в целях обнаружения и корректировки скрытых ошибок, предотвращая их явное проявление при эксплуатации;
- сборку, установку, тестирование обновленных версий Платформы MixVel и/или Терминала MixVel и доведение таких новых версий до Агентства;
- информационно-справочную поддержку функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в том числе рекомендации и консультации по установке, настройке и эксплуатации, восстановлению работоспособности, обновлению, модификации и иным связанным с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel вопросам;
- обновление, дополнение и поддержание в актуальном состоянии Информационного портала Исполнителя.

4. В случае, если в ходе оказания Услуг по техническому сопровождению, модификации (текущим доработкам), тестированию, настройке Платформы MixVel и/или Терминала MixVel будут созданы объекты авторского права, все исключительные права на созданные объекты принадлежат Исполнителю с момента их создания. Агентство не получает лицензию на использование указанных объектов. Объекты авторского права предназначены для надлежащего оказания Услуг.

5. Доработки функционала Платформы MixVel и/или Терминала MixVel по запросу Агентства, которые не относятся к факторам, блокирующим оказание Услуг по Договору, осуществляются Исполнителем за дополнительную плату на основании заключения отдельного документа.

Приложение № 3
к Публичной оферте
на заключение договора на
оказание услуг

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И НЕРАЗГЛАШЕНИИ

Настоящее Соглашение о конфиденциальности и неразглашении (далее – «Соглашение») заключено в дату Акцепта Оферты между Исполнителем и Агентством и является неотъемлемой частью Договора.
Каждая из Сторон, которая раскрывает Конфиденциальную Информацию (как определено ниже), в дальнейшем именуется как «Раскрывающая Сторона», а каждая Сторона, получающая Конфиденциальную Информацию – «Принимающая Сторона».

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Стороны раскрывают друг другу определенную Конфиденциальную Информацию исключительно в целях заключения Договора, исполнения обязательств по нему, а также договоренностей любого рода, переговоров, включая преддоговорные переговоры и переписку (далее – **«Цель настоящего Соглашения»**), Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Конфиденциальная Информация.

Любая информация, раскрываемая Раскрывающей Стороной Принимающей Стороне, считается Сторонами «Конфиденциальной Информацией» и включает в себя, без ограничений, любую техническую, юридическую, маркетинговую, финансовую, корпоративную информацию, а также информацию в отношении коммерческих технологий, патентов и заявок на них, товарных знаков, авторских прав, любой интеллектуальной собственности, ноу-хау, изобретений, открытий, улучшений, методов, процессов, техник, алгоритмов, образцов, медиа, программного обеспечения (в форме исходного или объектного кода), проектов, рисунков, формул, тестовых данных в отношении любых проектов, работы в процессе выполнения, исследований, разработок, дистрибьюции, оказания услуг, цены или предложений, или любую персональную информацию в отношении Раскрывающей Стороны, ее текущих или будущих продуктов, продаж, поставщиков, клиентов, покупателей, работников, подрядчиков, инвесторов или бизнеса, а равно раскрытую или предоставленную на встречах, переговорах, в документах, корреспонденции или иным образом, в любой форме (устной, письменной, визуальной, графической или электронной, в том числе путем предоставления удаленного доступа). Конфиденциальная Информация также будет включать информацию всех третьих лиц и информацию, которую Раскрывающая Сторона получила от таковых. Информация относится к Конфиденциальной Информации независимо от того, была ли она разглашена намеренно или случайно, была ли маркирована как «конфиденциальная» или нет.

2. Запрет на использование Конфиденциальной Информации.

Принимающая Сторона обязуется использовать Конфиденциальную Информацию исключительно для Цели настоящего Соглашения, но не для каких-либо иных целей и не для целей недобросовестной или нечестной конкуренции. Принимающая Сторона вправе использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в той степени, которая необходима для достижения Цели настоящего Соглашения.

3. Исключения из Обязательств.

Конфиденциальная Информация не включает в себя информацию, в отношении которой Принимающая Сторона может доказать посредством надлежащих письменных документов, что такая информация: (a) доступна или в последующем стала доступна широкому кругу лиц не в связи с нарушениями, действиями и/или бездействием Принимающей Стороны; (b) является предметом предварительного письменного разрешения на раскрытие, предоставленного Раскрывающей Стороной; (c) известна Принимающей Стороне в момент получения такой информации, что может быть подтверждено письменными записями и документами; (d) была разработана ею самостоятельно без использования или обращения к Конфиденциальной Информации Раскрывающей Стороны; (e) требуется к раскрытию Принимающей Стороной на основании применимых норм права, постановления суда или компетентного государственного органа, но, однако, лишь в тех пределах и объемах раскрытия, которые своевременно и предварительно будут сообщены Раскрывающей Стороне и в отношении которых Принимающая Сторона окажет Раскрывающей Стороне необходимое содействие в получении распоряжения, защищающего такую информацию от какого-либо раскрытия либо ограничивающего объем информации, подлежащей раскрытию.
Бремя доказывания, что конкретная информация не является Конфиденциальной Информацией, всегда возлагается на Принимающую Сторону. Принимающая Сторона должна предоставить Раскрывающей Стороне письменные доказательства подтверждающие, что переданная информация подпадает под вышеуказанные категории.

4. Обязательства по Запрету Раскрытия и Использования.

Принимающая Сторона настоящим подтверждает и соглашается, что в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения и после его истечения, она будет предпринимать все разумные меры, необходимые для обеспечения секретности Конфиденциальной Информации, а также защиты и обеспечения защиты Конфиденциальной Информации от несанкционированного использования или раскрытия, используя по крайней мере тот же уровень заботы и защиты, который применяется ей в отношении своей собственной Конфиденциальной Информации схожего уровня важности, но в любом случае не менее, чем разумный уровень заботы.
Принимающая Сторона обязуется самостоятельно определять и применять соответствующие методы защиты Конфиденциальной Информации, переданной в рамках данного Соглашения. Эти методы должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Соглашении.
Передача Конфиденциальной информации посредством электронный почты возможна исключительно по адресам электронной почты, согласованным Сторонами, и должна быть защищена, чтобы обеспечить конфиденциальность и целостность информации.
На момент заключения Соглашения надлежащими адресами электронной почты Сторон признаются: Электронная почта представителя Агентства и почта Пользователя Агентства, указанная в ЛК «БОСС» (со стороны Агентства), info@mixvel.com и иные адреса с доменным расширением @mixvel.com (со стороны Исполнителя).
Изменение или дополнение перечня надлежащих адресов электронной почты допускается по письменному соглашению Сторон, в том числе посредством обмена электронными письмами между адресами, указанными в настоящем разделе, и/или путем направления письменного уведомления другой Стороне о смене адресов.
Без каких-либо ограничений к указанному Принимающая Сторона также обязуется и соглашается: (a) прямо или косвенно, а равно иным способом, не раскрывать, не делать доступной, не сообщать, не публиковать, не доводить до сведения и не передавать какую-либо Конфиденциальную Информацию третьей стороне; (b) не использовать Конфиденциальную Информацию каким-либо образом, кроме случаев ее использования в соответствии с Целью настоящего Соглашения; (c) не воспроизводить и не копировать Конфиденциальную Информацию; (d) не раскрывать информацию о взаимоотношениях Сторон.

Принимающая Сторона может раскрывать Конфиденциальную Информацию или предоставлять доступ к ней своим аудиторам, аффилированным лицам, подрядчикам или ответственным сотрудникам (далее – «Доверенные лица»), у которых есть обоснованная потребность в доступе к такой информации, и может делать копии Конфиденциальной Информации только в той степени, в которой это необходимо для Цели настоящего Соглашения. Принимающая Сторона потребует от своих Доверенных лиц не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим сторонам, включая, без ограничений, клиентов, субподрядчиков или консультантов, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны, и незамедлительно уведомит Раскрывающую Сторону о любом несанкционированном раскрытии или использовании, а также будет сотрудничать с Раскрывающей Стороной для защиты всех прав собственности и владения ее Конфиденциальной Информацией. Для целей настоящего пункта под термином «сотрудник» подразумеваются, в дополнение к работникам, также директора, консультанты, помощники и/или любые иные физические лица, состоящие со Стороной в договорных отношениях.

5. Вынужденное раскрытие информации.

В случае, если требуется применимым законодательством или законным распоряжением или требованием суда или государственного органа, обладающего компетентной юрисдикцией в отношении Принимающей Стороны, Принимающая Сторона может раскрывать Конфиденциальную Информацию в соответствии с таким законом, порядком или требованием при соблюдении следующих условий: как можно скорее после того, как станет известно о таком законе, приказе или требовании и до раскрытия Конфиденциальной Информации в соответствии с процедурой, Принимающая Сторона обязуется уведомить об этом Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия информации в письменной форме или посредством электронной почты. Уведомление направляется, по возможности, не более чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты раскрытия. В случае, если по объективным причинам не представляется возможным направить уведомление в указанный срок, Принимающая сторона уведомляет Раскрывающую сторону в минимально возможный срок до раскрытия информации. Принимающая Сторона будет прилагать разумные усилия, чтобы не разглашать Конфиденциальную Информацию. Несмотря на любое такое принудительное раскрытие Принимающей Стороной, оно не повлияет иным образом на обязательства Принимающей Стороны по настоящему Соглашению в отношении раскрытой таким образом Конфиденциальной Информации.

6. Собственность и Возврат Конфиденциальной Информации.

Принимающая Сторона настоящим подтверждает и соглашается, что ничто в настоящем Соглашении не рассматривается как предоставление прав в отношении Конфиденциальной Информации на условиях лицензии или иным образом, а равно в отношении каких-либо изобретений или патентов, авторских прав, товарных знаков, иной интеллектуальной собственности, или любых производных, которые могут быть получены или были получены, основываясь на такой Конфиденциальной Информации. Любые пометки, комментарии или иные заметки, нанесенные на Конфиденциальную Информацию, воспроизведенные Принимающей Стороной по требованию Раскрывающей Стороны, становятся Конфиденциальной Информацией, и Принимающая Сторона не вправе разрешать третьим лицам удалять, добавлять или изменять их. Любая часть Конфиденциальной Информации, включая все её копии, остаётся исключительной собственностью Раскрывающей Стороны. Принимающая Сторона обязана возвратить всю Конфиденциальную Информацию Раскрывающей Стороне в следующих случаях: а) после утраты необходимости в использовании такой информации; б) по письменному запросу Раскрывающей Стороны; в) в связи с окончанием срока действия настоящего Соглашения или в случае его досрочного прекращения, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

При возврате Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона обязуется уничтожить все копии, выписки, производные материалы, обобщения, аналитические выкладки и любые другие производные от Конфиденциальной Информации материалы. Уничтожение должно быть выполнено таким образом, чтобы предотвратить восстановление или несанкционированный доступ к информации. Исключение может быть сделано только в случае получения письменных распоряжений от Раскрывающей Стороны, разрешающих иной порядок действий.
Принимающая Сторона в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента запроса Раскрывающей Стороны должна уничтожить всю Конфиденциальную Информацию, которой Принимающая Сторона владеет, независимо от того, находится ли Конфиденциальная Информация в письменной, графической или машиночитаемой (цифровой) форме. Несмотря на вышесказанное, Принимающая Сторона не должна удалять копии Конфиденциальной Информации Раскрывающей Стороны со своих резервных носителей и серверов, если это нецелесообразно с коммерческой точки зрения и предварительно одобрено Раскрывающей Стороной.
При уничтожении или возврате Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона должна нести ответственность за то, чтобы все работники, все физические и юридические лица, имеющие доступ к Конфиденциальной Информации от Принимающей стороны для Цели настоящего Соглашения, уничтожили и вернули все копии Конфиденциальной Информации.

7. Срок действия Соглашения.

Срок действия настоящего Соглашения составляет 5 (Пять) лет с даты его вступления в силу.
Если на момент истечения срока действия настоящего Соглашения между Сторонами действует Договор, действие настоящего Соглашения автоматически продлевается до полного исполнения обязательств по Договору.
Обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности распространяются на период действия настоящего Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения или расторжения Договора независимо от оснований такого прекращения или расторжения.
Положения настоящего Соглашения применяются к Конфиденциальной Информации, переданной (полученной) Сторонами как до, так и после заключения настоящего Соглашения.

8. Взаимоотношения Сторон.

Любое обязательство в отношении вышеизложенного должно быть выполнено в письменной форме и подписано уполномоченным представителем каждой из Сторон.

9. Необходимость Доступа.

Принимающая Сторона будет сообщать своим Доверенным лицам, которые имеют доступ к Конфиденциальной Информации, о ее конфиденциальном характере, и соглашается с тем, что ее Доверенные лица должны быть связаны юридически обязывающими обязательствами для охраны Конфиденциальной Информации в соответствии с условиями, не менее строгими, чем содержатся в настоящем Соглашении. Принимающая Сторона не будет раскрывать Конфиденциальную Информацию Доверенным лицам, у которых нет обоснованной потребности в доступе к такой информации, а равно не будет раскрывать ее какому-либо третьему лицу без предварительного письменного одобрения Раскрывающей Стороны.
Принимающая Сторона должна составить список Доверенных лиц, которые имели доступ к Конфиденциальной Информации, и должна быть готова предоставить данный список Раскрывающей Стороне по требованию.

10. Запрет Обратного Проектирования.

Стороны не будут декомпилировать, дизассемблировать, проводить обратное проектирование или пытаться реконструировать, идентифицировать или найти какие-либо исходные коды, лежащие в основе Конфиденциальной Информации, основной идеи, техники или алгоритмов, любым из способов, кроме случаев, когда это будет отдельно предварительно согласовано Раскрывающей Стороной письменно.

11. Отсутствие Гарантий.

Конфиденциальная Информация предоставляется на принципах «как есть» и «как существует» без каких-либо прямых, подразумеваемых или иных гарантий в отношении такой Конфиденциальной Информации. Ничто в настоящем Соглашении не может толковаться как обязанность какой-либо из Сторон раскрыть Конфиденциальную Информацию, вступить или продолжить переговоры, или заключить какой-либо договор или вступить в какие-либо деловые отношения. Стороны не дают никаких гарантий (прямых, подразумеваемых или иных) в отношении точности, полноты или достоверности Конфиденциальной Информации или в отношении отсутствия в такой информации каких-либо нарушений интеллектуальных прав третьих лиц.

12. Ответственность и Возмещение.

В случае нарушения Принимающей Стороной условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь потерей или раскрытием Конфиденциальной Информации (совместно – «Нарушение»), Принимающая Сторона обязуется: (a) возместить Раскрывающей Стороне все убытки и упущенную выгоду, понесенные в результате такого Нарушения; (b) возместить, обеспечить защиту и освободить Раскрывающую Сторону от каких-либо убытков, ответственности, потерь или расходов, возникающих из любых претензий, требований или исков третьих лиц, путем принятия обязательств по ним, в связи с допущением Принимающей Стороной какого-либо Нарушения.
В случае утраты или несанкционированного разглашения Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона обязуется незамедлительно уведомить Раскрывающую Сторону о таком инциденте. После уведомления обе Стороны обязаны сотрудничать и предпринять все необходимые и обоснованные меры для минимизации убытков или предотвращения иных неблагоприятных последствий, вызванных утратой или разглашением Конфиденциальной Информации. Это может включать восстановление утраченной информации, уведомление соответствующих органов или осуществление дополнительных мер безопасности.

13. Отсутствие Отказа от Прав.

Отказ от любого права, требования, претензии или средства правовой защиты полностью или частично по настоящему Соглашению будет иметь силу исключительно в случае, если он совершен в письменной форме и подписан надлежащим уполномоченным представителем соответствующей Стороны, и такой отказ применяется только к тому конкретному случаю и обстоятельствам, в отношении которых он совершен, не распространяясь ни на какие другие случаи или последующие нарушения.
Любое частичное осуществление Стороной какого-либо права или средства правовой защиты не препятствует дальнейшему осуществлению данного или любого иного права либо средства правовой защиты, предусмотренного настоящим Соглашением.
Отказ от права или средства правовой защиты в связи с каким-либо нарушением условий настоящего Соглашения ни в коей мере не считается отказом от права или средства правовой защиты в отношении любого последующего или продолжающегося нарушения.

14. Уступка обязательств.

Права и обязательства Сторон являются обязательными и действуют в интересах их правопреемников и аффилированных лиц.
Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

15. Уведомления.

Любое уведомление, необходимое или допустимое настоящим Соглашением, должно быть совершено в письменной форме и полагается направленным отправителем и полученным получателем: (а) лично – в момент личной доставки; (б) курьерской службой – в момент получения подтверждения вручения; (в) зарегистрированным почтовым отправлением – в момент отражения на официальном сайте Почты России информации о вручении почтового отправления получателю либо по истечении срока хранения почтового отправления или (г) электронной почтой – на третий рабочий день после дня отправки, не считая день отправки, если подтверждение адресата о получении сообщения не будет получено ранее. Уведомления должны направляться по адресам, указанным в разделе 4 Соглашения или по иным адресам, сообщенным Сторонами письменно способами, указанными в настоящем Соглашении.

16. Применимое Право и Юрисдикция.

Настоящее Соглашение, а также любые споры, разногласия или противоречия между Сторонами, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая любые вопросы, связанные с его содержанием, действительностью или прекращением (совместно - «Споры»), должны толковаться, разъясняться, применяться и регулироваться во всех случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Полнота Соглашения.

Настоящее Соглашение составляет полное, окончательное, завершенное и исключительное соглашение между Сторонами по вопросам его предмета, заменяет и поглощает все предыдущие и текущие взаимопонимания и договоренности Сторон в отношении его предмета. Настоящее Соглашение не может быть изменено, дополнено или переуступлено иначе как путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме обеими Сторонами. Если судом или иным органом компетентной юрисдикции будет установлено, что какое-либо из положений настоящего Соглашения или часть такого положения являются недействительными или неисполнимыми, иные положения настоящего Соглашения сохраняют свое действие и обязательны для Сторон.