

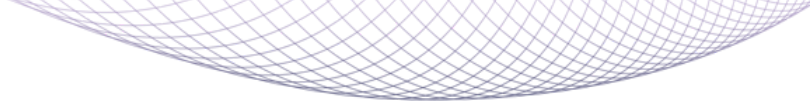


Инструкция по работе с Uniteller в web
приложении Mixvel Cashier

Листов 10

Версия: 1.9.1

Дата: 14.04.2026



Оглавление

Оглавление	1
1. Общая информация	3
1.1. О поставщике	3
1.2. Глоссарий MixVel	3
2. Настройка платежного терминала Uniteller	4
3. Оплата заказа	6
3.1 Оплата заказа пассажиром или сторонним плательщиком	7
3.2 Разблокировка заказа	7
4. Аннулирование (отмена) продажи	8
5. Возврат заказа	9

1. Общая информация

1.1. О поставщике

Uniteller используется в приложении Mixvel.Cashier в качестве платежного провайдера для оплаты заказов банковскими картами. Все операции, связанные с оплатой, возвратами, а также часть элементов интерфейса, зависят от статуса подключения платежного терминала Uniteller.

1.2. Глоссарий MixVel

Web-приложение MixVel Cashier — приложение для сотрудников агентств, обеспечивающее через графический интерфейс поиск, бронирование, оформление тревел-контента и выполнение вторичных операций с заказами. (<https://cashier.mixvel.io/>)

POS ID (POS-терминал) — уникальный идентификатор платёжного терминала в системе Uniteller..

ЛК BOSS — личный кабинет администратора агентства, предназначенный для управления доступами пользователей, настройкой интеграций с MixVel API и приложениями MixVel Cashier, а также для подключения поставщиков и управления платёжными терминалами.

Прямой сток (сеанс) — тип подключения, при котором агентство работает с авиакомпанией на основании прямого агентского договора.

2. Настройка платежного терминала Uniteller

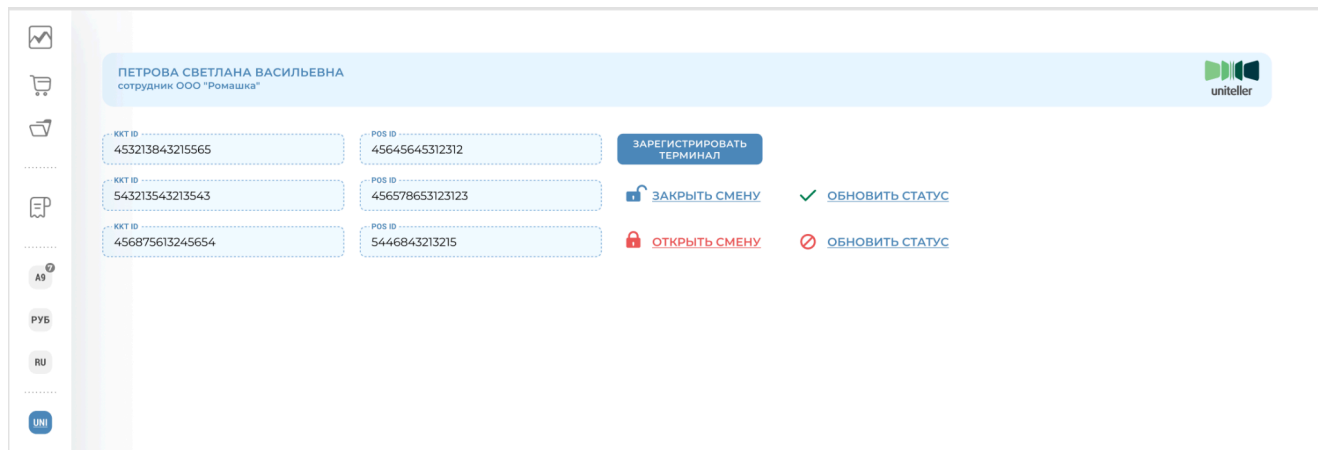
Перед началом работы в приложении Mixvel.Cashier с платежным терминалом Uniteller необходимо выполнить следующие условия:

- В личном кабинете BOSS к учетной записи кассира добавить платежный терминал Uniteller;
- Зарегистрировать платежный терминал;
- Авторизоваться в прямом сеансе (сессия должна быть открыта).

Если платежный терминал Uniteller не подключен или недоступен, операции оплаты, возврата и отмены через платежный терминал Uniteller выполнить невозможно.

После успешной авторизации в веб-приложении MixVel.Cashier (<https://cashier.mixvel.io/>) в вертикальном левом меню будет доступна для нажатия кнопка «UNI». Кнопка отображается в интерфейсе пользователя при условии, что в личном кабинете BOSS (далее ЛК BOSS) у агентства добавлен платежный терминал оплаты Uniteller в разделе «Процессинг». При отсутствии платежного терминала кнопка не отображается.

При нажатии на кнопку-иконку «UNI» открывается страница настроек платежных терминалов Uniteller в новой вкладке.



Страница настроек платежного терминала Uniteller

На странице настроек отображается актуальная информация о платежных терминалах Uniteller, загруженная из ЛК BOSS на момент открытия страницы.

Доступные параметры и действия (при работе в прямом сеансе и наличии привязанного платежного терминала Uniteller):

- Поле ККТ ID** — идентификационный номер контрольно-кассового аппарата, полученного в ФНС при заведении платежного терминала. Поле не редактируемое.
- Поле POS ID** — идентификационный номер платежного терминала. Данный номер должен совпадать с номером точки продажи, зарегистрированной в личном кабинете Uniteller. Поле не редактируемое.
- Кнопка «Зарегистрировать терминал»** — отображается только для незарегистрированных платежных терминалов Uniteller. Регистрация выполняется однократно. После успешного завершения операции кнопка исчезает из интерфейса.
- Кнопка «Открыть смену»** — отображается, если смена закрыта. При клике запускает запрос на открытие смены.

- **Кнопка «Закреть смену»** — отображается, если смена открыта. При клике запускает запрос на закрытие смены.
- **Кнопка «Обновить статус» и идентификатор статуса** — отображает текущее состояние платежного терминала. При нажатии выполняется проверка подключения платежного терминала к рабочему РС.

Для начала работы необходимо убедиться, что платежный терминал Uniteller готов к приему платежей:

1. Кнопка «Зарегистрировать терминал» отсутствует;
2. Кнопка открытия/закрытия смены находится в статусе «Закреть смену» (означает, что смена открыта);
3. Рядом с кнопкой «Обновить статус» отображается зеленая иконка (статус «Активно»).

После проверки данных полей пользователю приложения Mixvel.Cashier доступны операции оплаты, отмены и возврата заказа через Uniteller.

3. Оплата заказа

Операция оплаты заказа доступна единым платежом для услуг перевозки и ассоциированных с перевозкой дополнительных услуг (дополнительный багаж, выбор мест, питание и пр.). Если заказ уже оплачен, пользователь может дополнительно добавить услуги и оплатить их.



Вкладка «Оплата» на странице заказа

Для оплаты заказа через платежный терминал Uniteller необходимо выполнить несколько последовательных действий:

1. Открыть заказ со статусом *не оплачен*;
2. Убедиться, что не истек тайм-лимит на оплату заказа;
3. Перейти на вкладку «Оплата»;
4. В поле «Форма оплаты» выбрать способ оплаты «ЮТ Карта Uniteller»;
5. Выбрать POS ID (платежный терминал), который был добавлен в ЛК BOSS;
6. Убедиться, что смена открыта;
7. Убедиться, что платежный терминал подключен и имеет статус «Активно»;
8. Выбрать плательщика из списка пассажиров (подробнее см раздел «Выбор плательщика»);
9. Установить чек-бокс на необходимых билетах и услугах.
10. Нажать кнопку «Оплатить»;
11. Провести оплату на физическом платежном терминале Uniteller;
12. Дождаться подтверждения успешной транзакции;
13. После успешной оплаты статус заказа обновляется автоматически;

Страница оплаты с выбранной формой оплаты Uniteller

Примечание:

- Оплата через платежный терминал Uniteller возможна только в валюте "RUB".
- Через форму оплаты "ЮТ Карта Uniteller" возможно оплатить только услуги, добавленные в прямом сеансе. Услуги, добавленные в стоке ТКП, оплачивать через платежный терминал Uniteller на данный момент запрещено.

3.1 Выбор плательщика

Выбор плательщика необходим для корректной идентификации покупателя при оплате заказа. Плательщиком может быть как один из пассажиров, указанных в заказе, так и стороннее физическое лицо.

При выборе формы оплаты «ЮТ Карта Uniteller» на вкладке «Оплата» отображается форма для указания данных плательщика.

Пользователю доступны два варианта выбора плательщика:

1. Плательщик из числа пассажиров

В качестве плательщика возможно выбрать одного из пассажиров, указанных в заказе.

Примечание: Выбор недоступен для пассажиров категорий «ребенок» и «младенец».

2. Сторонний плательщик

Если плательщик отсутствует в заказе, необходимо выбрать в поле «Плательщик» вариант «Другой плательщик» и указать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество
- контактный телефон
- адрес электронной почты

ВЫБОР ПЛАТЕЛЬЩИКА

ПЛАТЕЛЬЩИК
Другой плательщик

ТИХОНОВА VALENTINA RUDOLFOVNA
ТИХОНОВ AARON VSESLAVOVICH
Другой плательщик

OK

Оплата заказа другим плательщиком

ВЫБОР ПЛАТЕЛЬЩИКА

ПЛАТЕЛЬЩИК
Другой плательщик

Фамилия

Имя Отчество
Имя Отчество

Телефон

E-Mail

OK

Указание данных плательщика

3.2 Разблокировка заказа

Если при оплате заказа через платежный терминал Uniteller возникает ошибка, заказ временно становится недоступен для выполнения всех операций. На странице заказа отображается соответствующее уведомление, а также становится доступна кнопка «Разблокировать заказ».

После её нажатия заказ возвращается в активное состояние, и оплату можно повторно выполнить.

PNR: GT56FT 1K Заказ №: 47596-230530-OEE0425 Оформить до: 23:00 24.11.2022 MOW

Авиалиния	Маршрут	Время вылета	Время прибытия	Продолжительность	Багаж	Класс обслуживания	Статус	Цена
Armenian Airlines	SVO(B) - 04:00	ENV - 08:00	3 ч 00 мин	10 кг, 2x32 кг	S9 Economy Z — ECONOMY LITE	НК	90 600.00 Р	
Armenian Airlines	ENV - 09:10	CDG - 09:40	0 ч 30 мин	10 кг, 2x32 кг	S9 Economy Z — ECONOMY LITE	НК	30 000.00 Р	
Итого:							120 600.00 Р	

Услуги: 30 000.00 Р

Итого: 120 600.00 Р

Кнопки: Заказ, История, Делить, Ремарки, Услуги, Оплата, Обмен, Отмена, Возврат, Обновить, Сохранить, Выйти

ЗАКАЗ ЗАБЛОКИРОВАН. ДЛЯ РАЗБЛОКИРОВКИ ЗАКАЗА, НАЖМИТЕ КНОПКУ "РАЗБЛОКИРОВАТЬ ЗАКАЗ" И ПОВТОРИТЕ ОПЕРАЦИЮ

РАЗБЛОКИРОВАТЬ ЗАКАЗ

Пассажиры: 4 (2 взрослых, 2 ребенка, 1 младенец)

Услуги страхования

Страница Заказ при ошибке оплаты через Uniteller

4. Аннулирование (отмена) продажи

Отмена возможна для оплаченных заказов, которые были частично или полностью оплачены через платежный терминал Uniteller.

Для отмены продажи необходимо выполнить несколько последовательных действий:

1. Открыть оплаченный заказ.
2. Убедиться, что тайм-лимит на аннулирование продажи не истек;
3. Перейти на вкладку "Отмена".
4. Выбрать POS ID (платежный терминал), который был добавлен в ЛК BOSS;
5. Убедиться, что смена открыта;
6. Убедиться, что платежный терминал подключен и имеет статус "Активно";
7. Выбрать необходимое действие с сегментами.
8. Установить чек-бокс на необходимых билетах и услугах.
9. Нажать на кнопку "Аннулировать".

Страница отмены заказа с выбранной формой оплаты Uniteller

Отмена заказа, оплаченного через платежный терминал Uniteller, возможна при соблюдении следующих условий:

- Тайм-лимит на аннулирование продажи не истек;
- Смена открыта;
- Статус платежного терминала — "Активно".

Примечание:

- Если смена терминала закрыта или статус терминала не "Активный", на странице "Отмена" доступна возможность открыть смену или обновить статус терминала.
- Для открытия смены необходимо нажать кнопку "Открыть смену". После этого кнопка изменится на "Закрыть смену". С помощью кнопки "Обновить статус" можно проверить физическое подключение терминала Uniteller для получения актуального статуса "Активно".

5. Возврат заказа

Возврат возможен для заказов, которые были частично или полностью оплачены через платежный терминал Uniteller.

Для совершения операции возврата необходимо выполнить несколько последовательных действий:

1. Открыть оплаченный заказ.
2. Перейти на вкладку "Возврат".
3. Выбрать тип возврата.
4. Нажать кнопку "Рассчитать возврат".
5. Выбрать POS ID (платежный терминал), который был добавлен в ЛК BOSS;
6. Убедиться, что смена открыта;
7. Убедиться, что платежный терминал подключен и имеет статус "Активно";
8. Установить чек-бокс "Согласен с расчетом возврата".
9. Нажать кнопку "Возврат" для подтверждения операции.

Страница возврата с выбранной формой оплаты Uniteller

Примечание:

- Если смена закрыта или статус терминала не "Активный", на странице "Возврат" доступна возможность открыть смену или обновить статус терминала.
- Для открытия смены необходимо нажать кнопку "Открыть смену". После этого кнопка изменится на "Закрыть смену". С помощью кнопки "Обновить статус" можно проверить физическое подключение терминала Uniteller для получения актуального статуса "Активно".